

# ほのぼのせや

平成21年度 事業報告並びに収支決算書

平成22年度 事業計画並びに収支予算書



社会福祉法人  
横浜市瀬谷区社会福祉協議会

# 目 次

## 1.理事会・評議員会・監事会の開催状況……………P 1

- ①理事会の開催 ②評議員会の開催 ③正副会長会の開催 ④監事会の開催

## 2.部会・分科会・委員会の開催状況……………P 4

- ①部会の開催 ②分科会の開催 ③各種委員会の開催

## 3.広報啓発事業……………P13

- ①広報紙の発行状況 ②ホームページの更新状況とアクセス数 ③社会福祉功労者表彰式の開催

## 4.研修事業の実施状況……………P15

- ①地区社協全体研修 ②地区社協研修【共催】

## 5.ボランティア活動関係事業……………P16

- ①ボランティア登録者数 ②ボランティア派遣数 ③ボランティアコーディネートの状況  
④ボランティア情報紙の発行 ⑤ボランティア入門講座  
⑥ボランティア連絡会活動支援 ⑦第15回ボランティアつどいの開催  
⑧ほのぼのせやふれあい助成金説明会の開催

## 6.福祉教育関係事業……………P20

- ①福祉教育の学校への対応状況 ②福祉教育連絡会の開催  
③平成21年度福祉体験実施アンケートの実施 ④福祉教育(体験)研修・講座の実施状況  
⑤福祉機材の貸出状況

## 7.障害関係事業……………P22

- ①チャレンジャーズフェスティバル(障害者福祉展)の開催協力 ②学齢障害児余暇支援事業の実施  
③障害者青年学級の実施 ④各種会議への参画状況  
⑤障害者地域作業所等設立支援「つなぎ資金貸付」事業

## 8.児童関係事業……………P24

- ①子育てサポートシステム事業 ②子育て支援者ネットワーク等への参画  
③布のえほんの貸出状況

## 9.高齢者関係事業……………P27

- ①敬老月間訪問と祝品の交付 ②配食センター(ほのぼのせや)の運営  
③南瀬谷高齢者支援拠点の運営

## 10.各種貸付事業……………P28

- ①生活福祉資金貸付事業 ②離職者支援資金貸付事業 ③不動産担保型生活資金貸付事業  
④要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付事業 ⑤総合支援資金貸付事業

## 11.権利擁護事業……………P29

- ①区あんしんセンターの利用状況 ②成年後見サポートネットワークへの参画

**12.送迎・外出支援事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P30**

- ①送迎サービスの利用実績 ②登録状況 ③説明会・研修実施状況

**13.福祉団体活動助成事業「ほのぼのせやふれあい助成金」・・・・・・・・P31**

- ①申請団体区分と助成金総額 ②助成団体と助成金の内訳

**14.共同募金配分金等助成事業・・・・・・・・・・・・・・・・P37**

- ①瀬谷区地区民生委員児童委員協議会活動へ一般募金からの助成  
②年末たすけあい配分金助成事業

**15.災害等援護事業・・・・・・・・・・・・・・・・P39**

- ①災害ボランティアネットワーク事業への支援 ②災害援護見舞金 ③低所得者援護事業

**16.善意銀行事業・・・・・・・・・・・・・・・・P42**

- ①預託金受付状況 ②預託金配分結果状況 ③預託品受付・配分状況

**17.地区社協活動の支援・・・・・・・・・・・・・・・・P45**

- ①地区社協活動費の助成 ②地区担当制の導入 ③地区社協カルテの作成

**18.地域支えあい活動関係・・・・・・・・・・・・・・・・P46**

- ①地域ケアプラザコーディネーター連絡会の開催 ②地域デイサービス・サロン連絡会の開催  
③地域ふれあいサロンの立上げ支援 ④ふれあい食事連絡会の開催  
⑤配食サービスグループ連絡会への出席 ⑥精神保健福祉連絡会への参画  
⑦瀬谷区地域包括支援センター連絡会への参画

**19.福祉保健活動拠点（パートナーせや）の運営・・・・・・・・P50**

- ①会場の利用状況 ②利用登録団体数 ③利用者懇談会の開催 ④消防訓練の実施

**20.団体事務・・・・・・・・・・・・・・・・P50**

- ①福祉関係6団体の事務局運営

**21.瀬谷区地域福祉保健計画推進への参画・・・・・・・・P51**

**22.苦情解決状況・・・・・・・・・・・・・・・・P51**

**23.区との事務局定例会議・・・・・・・・・・・・・・・・P51**

**24.賛助会費の加入協力状況・・・・・・・・・・・・・・・・P51**

- ①世帯賛助会費 ②法人賛助会費 ③個人賛助会費

○社会福祉援助現場実習生受入

◆平成 21 年度福祉保健活動拠点事業報告	・	.....	P54
◆平成 21 年度福祉保健活動拠点収支決算書	.....	P62	
◆平成 21 年度横浜市瀬谷区社会福祉協議会一般会計収支計算書	・	.....	P63
・ 貸借対照表	.....	P64	
・ 財産目録	.....	P65	
・ 事業活動収支計算書総括表	.....	P68	
・ 事業活動収支計算書	.....	P69	
・ 事業活動収支内訳表	.....	P73	
・ 資金収支計算書総括表	.....	P83	
・ 資金収支計算書	.....	P84	
・ 資金収支決算内訳表	.....	P87	
・ 監事監査報告書	.....	P95	
◆平成 22 年度横浜市瀬谷区社会福祉協議会事業計画	.....	P96	
◆平成 22 年度横浜市瀬谷区福祉保健活動拠点事業計画	.....	P106	
◆平成 22 年度福祉保健活動拠点収支予算書	.....	P113	
◆平成 22 年度横浜市瀬谷区社会福祉協議会一般会計収支計算書	・	.....	P114
・ 資金収支予算総括表	.....	P115	
・ 資金収支当初予算書	.....	P116	
・ 資金収支予算内訳書	.....	P119	
◆横浜市瀬谷区社会福祉協議会定款	.....	P127	
◆横浜市瀬谷区社会福祉協議会組織図	.....	P135	

# 1. 理事会・評議員会・監事会の開催状況

## ①理事会の開催(5回)

開催月日	場所・出席者	議案	結果
4月15日	パートナー せや 多目的研修室 AB 理事9名 書面表決1名 監事3名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正副会長選任について</li> <li>2. 職務代理者の選任について</li> <li>3. 本会役員・各種委員会委員等の費用弁償に関する規程の変更について</li> <li>4. 本会部会、分科会および委員会等設置規程の変更について</li> <li>5. 本会職員就業規程の変更について</li> <li>6. 配食センターについて</li> <li>7. 東京電力社会貢献派遣職員の受入について</li> <li>8. 本会広報紙の発行形態について</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正副会長選任 会長 一相原信行 理事 副会長 一澁谷敏雄 理事 副会長 一大塚幸三 理事</li> <li>2. 職務代理者選任 第1位職務代理者 澁谷敏雄 理事 第2位職務代理者 大塚幸三 理事 第3位職務代理者 網代宗四郎 理事</li> <li>3. 原案どおり承認</li> <li>4. 原案どおり承認</li> <li>5. 原案どおり承認</li> <li>6. 原案どおり承認</li> <li>7. 原案どおり承認</li> <li>8. 現行の発行形態を継続</li> </ol>
5月26日	パートナー せや 多目的研修室 AB 理事9名 書面表決2名 監事2名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成20年度事業報告並びに収入支出決算報告(案)について</li> <li>2. 平成20年度監事監査について</li> <li>3. 平成21年度一般会計収入支出補正予算(案)について</li> <li>4. 本会会員入会について</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原案どおり承認</li> <li>2. 原案どおり承認</li> <li>3. 原案どおり承認</li> <li>4. 入会承認5件 障害者等当事者団体一ぼこ・あ・ぼこ、「神奈川・障がい者の社会参加を進める会」 通称「わたげの会」、ボランティアグループ一ほっとサロン ゆうあい、ゆうぎりサロン すみれ会</li> </ol>
9月24日	パートナー せや 多目的研修室 AB 理事9名 書面表決2名 監事3名	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成21年度一般会計補正予算(案)について</li> <li>2. 生活福祉資金貸付事業の見直し及び新たな資金貸付事業の実施について</li> <li>3. 評議員の選出について</li> <li>4. 本会会員入会について</li> <li>5. 本会各種規程の一部改正について</li> <li>6. 瀬谷区社会福祉功労被顕彰者の選考について</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原案どおり承認</li> <li>2. 原案どおり承認</li> <li>3. 評議員選任一青木健</li> <li>4. 入会承認9件 社会福祉施設団体一そうてつ GENKIDS 瀬谷 障害等当事者団体一「ゆうスリー」 実行委員会、子育てサークル「ピッコロ」 ボランティアグループ一サロン ふらっと宮沢 宮沢ひまわり会、楽老ハイツ 自治会楽老サロン、瀬谷区災害ボランティアネットワーク サロンさわやか、特定非営利活動法人南瀬谷</li> <li>5. 原案どおり承認</li> <li>6. 個人23名・6団体の被顕彰者を決定</li> </ol>

12月8日	パートナー せや 多目的研修室 AB 理事8名 書面表決2名 監事3名	1. 本会基金取り崩しについて 2. 平成21年度一般会計補正予算(案)について 3. 平成21年度年末たすけあい配分(案)について 4. 本会会員入会について 5. 本会企画委員会中間報告(案)について	1. 原案どおり承認 2. 原案どおり承認 3. 原案どおり承認 4. 入会承認1件 第1種会員(社会福祉施設・団体) 社会福祉法人愛成会特別養護老人ホーム愛成苑 5. 原案どおり承認
3月23日	パートナー せや 多目的研修室 AB 理事8名 書面表決3名 監事3名	1. 平成21年度一般会計補正予算について 2. 評議員の選任について 3. 企画委員会平成21年度報告について 4. 瀬谷区福祉保健活動拠点指定管理者の応募について 5. 平成22年度事業計画案並びに一般会計収支予算案について 6. 会員の退会について	1. 原案どおり承認 2. 評議員選任—平野正文 3. 原案どおり承認 4. 申込期間内に申請 5. 原案どおり承認 6. 会員退会(4団体) 障害者等当事者団体—あしたばグループ ボランティアグループ—配食サービス木曜の会、配食サービス金曜の会 配食サービスはあとの会

## ②評議員会の開催(4回)

開催月日	場所・出席者	議案	結果
5月27日	パートナー せや 多目的研修室 AB 評議員13名 理事1名 監事1名	1. 平成20年度事業報告並びに収入支出決算報告(案)について 2. 平成20年度監事監査について 3. 平成21年度一般会計収入支出補正予算(案)について	1. 原案どおり承認 2. 原案どおり承認 3. 原案どおり承認
9月29日	パートナー せや 多目的研修室 AB 評議員16名 理事1名	1. 平成21年度一般会計補正予算(案)について 2. 生活福祉資金貸付事業の見直し及び新たな資金貸付事業の実施について	1. 原案どおり承認 2. 原案どおり承認
12月14日	パートナー せや 多目的研修室 AB 評議員16名 理事2名	1. 本会基金取り崩しについて 2. 平成21年度一般会計補正予算(案)について	1. 原案どおり承認 2. 原案どおり承認
3月29日	パートナー せや 多目的研修室 AB 評議員16名 理事1名	1. 平成21年度一般会計補正予算について 2. 平成22年度事業計画並びに一般会計収支予算案について	1. 原案どおり承認 2. 原案どおり承認

### ③正副会長会の開催(5回)

開催月日	場所・出席者	議 題	結 果
4月15日	パートナー せや 多目的研修室 B 正副会長3名 担当部長1名 (理事)	1. 会長の会議・行事出席予定について 2. 理事会並びに評議員会の議題について	1. 日程調整・確認 2. 議事内容の精査・確認
5月26日	パートナー せや 多目的研修室 B 正副会長3名 担当部長1名 (理事)	1. 会長の会議・行事出席予定について 2. 理事会並びに評議員会の議題について	1. 日程調整・確認 2. 議事内容の精査・確認
9月24日	パートナー せや 多目的研修室 B 正副会長3名 担当部長1名 (理事)	1. 会長の会議・行事出席予定について 2. 理事会並びに評議員会の議題について	1. 日程調整・確認 2. 議事内容の精査・確認
12月8日	パートナー せや 多目的研修室 B 正副会長3名 担当部長1名 (理事)	1. 会長の会議・行事出席予定について 2. 理事会並びに評議員会の議題について	1. 日程調整・確認 2. 議事内容の精査・確認
3月23日	パートナー せや 多目的研修室 B 正副会長3名 担当部長1名 (理事)	1. 会長の会議・行事出席予定について 2. 理事会並びに評議員会の議題について	1. 日程調整・確認 2. 議事内容の精査・確認

### ④監事会の開催(1回)

開催月日	場所・出席者	議 案	結 果
5月14日	パートナー せや 対面朗読室 監事3名	1. 平成20年度事業報告執行状況、経理 状況及び財産状況について	1. 平成20年度の業務執行、経 理・財産管理は適正

## 2. 部会・分科会・委員会の開催状況

### ①部会の開催(3回)

#### <専門機関部会> (2回)

開催月日	議 題	内 容
9月 3日	・専門機関部会における本会評議員欠員に伴う後任候補の推薦について	専門機関団体部会部会会員団体から委任(50団体)
3月11日	・専門機関部会における本会評議員欠員に伴う後任候補の推薦について	専門機関団体部会部会会員団体から委任(68団体)

#### <当事者団体部会> (1回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
6月30日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ	1.平成20年度事業報告並びに収支決算書及び平成21年度事業計画並びに収支予算書について 2.当事者団体概要の冊子の作成について	1.事務局より説明 2.団体を紹介するためのガイドブックの作成について事務局より説明

### ②分科会の開催(32回)

#### <地区社会福祉協議会分科会> (5回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
5月21日	パートナー せや 多目的研修室 A B 20名	1.平成21年度地区社協分科会開催予定について 2.平成21年度会費について(依頼) 3.地区社協活動運営費交付申請書について(依頼) 4.平成21年度地区社協研修について 5.平成21年度社会福祉功労者表彰候補者の推薦について(依頼) 6.モデル地区社協の指定について 7.地区社協と連合町内との連携について(情報交換) 8.「平成21年度気づきのキャッチ・見守りのリレー事業」補助金交付について、「気づきのキャッチ・見守りのリレー事業」パンフレット作成委員会について	1.事務局より説明 2.事務局より説明・依頼 3.事務局より説明・依頼 4.事務局より説明・依頼 5.事務局より説明 6.事務局より説明 7.事務局より説明・情報交換 8.区福祉保健課より説明
7月29日	パートナー せや 多目的研修室 A B 21名	1.瀬谷区社協平成20年度事業報告並びに平成21年度事業計画について 2.平成21年度瀬谷区モデル地区社協の指定について 3.地区社協分科会食事サービス検討会設置について 4.平成21年度地区社協研修について 5.「気づきのキャッチ・見守りのリレー事業」パンフレット作成経過報告について	1.事務局より説明 2.事務局より説明し、指定* 3.事務局より説明・依頼 4.事務局より説明・依頼 5.区福祉保健課より説明



9月30日	パートナー せや 多目的研修室 A B  25名	1. 地区社協分科会食事サービス検討会設置について 2. 平成21年度地区社協研修について 3. 平成21年度社会福祉功労者表彰式について 4. 瀬谷区社会福祉功労者表彰候補者の地区推薦について(南瀬谷地区より) 5. 地域福祉保健計画推進シンポジウムについて、気づきのキャッチ・見守りのリレー事業パンフレットについて	1. 事務局より説明 2. 事務局より説明 3. 事務局より説明 4. 事務局より説明 5. 区福祉保健課より説明
12月25日	パートナー せや 多目的研修室 A B  21名	1. 地区社協分科会食事サービス検討会報告について 2. 平成21年度地区社協研修について 3. 企画委員会中間報告について 4. 「地域の今を知る集い」の開催について、「気づきのキャッチ・見守りのリレー事業」について	1. 事務局より報告 2. 事務局より説明 3. 事務局より報告 4. 区福祉保健課より説明
3月26日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ  17名	1. 前回地区社協分科会報告 2. 地区社協分科会食事サービス検討会平成21年度報告について 3. 企画委員会平成21年度報告について 4. 平成22年度瀬谷区社会福祉協議会事業計画(案)について 5. 平成22年度地区社協運営費等交付予定について 6. 「気づきのキャッチ・見守りのリレー事業」について、地区別計画推進懇談会について	1. 事務局より報告 2. 事務局より報告 3. 事務局より報告 4. 事務局より説明 5. 事務局より説明 6. 区福祉保健課より説明

\*モデル地区社協の指定については、相沢地区社協を指定しました。(指定期間：平成21～22年度)

### <地区社会福祉協議会分科会 食事サービス検討会>(3回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
11月24日	パートナー せや 多目的研修室 A B  14名	1. 代表者選出について 2. 地区社協分科会食事サービス検討会の趣旨について 3. 瀬谷区における食事サービスの現状と今後のあり方について	1. 清水代表就任 2. 事務局より説明 3. 事務局より説明
1月28日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ  15名	1. 前回地区社協分科会食事サービス検討会報告 2. 瀬谷区における介護認定者の食事サービス利用状況および瀬谷区における配食サービス需要のシミュレーションについて 3. 高齢者に対するボランティア活動に関するアンケート調査依頼について	1. 事務局より説明 2. 事務局より説明 3. 事務局より説明
3月19日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ  15名	1. 前回地区社協分科会食事サービス検討会報告 2. 瀬谷区における高齢者食事サービス事業利用状況について 3. 平成22年度地区社協分科会食事サービス検討会課題について	1. 事務局より説明 2. 事務局より説明 3. 事務局より説明

<民生委員児童委員分科会> (10回) ※区民児協定例会への出席

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
4月15日	区役所会議室 事務局長、事務局次長出席	区社協からの議題提出なし	
5月15日	区役所会議室 事務局長出席	1. 共同募金会瀬谷区支会役員候補者の選出について 2. 平成21年度社協会費の請求について	・区社協より説明・依頼
6月16日	区役所会議室 事務局長出席	1. 地区民児協活動費の交付について 2. 第59回社会を明るくする運動中央集会への参加依頼について	・区社協より説明・依頼
7月16日	区役所会議室 事務局長出席	1. 生活福祉資金「貸付調査委員会」委員の推薦について 2. 平成20年度生活福祉資金借受世帯援助記録票「整備状況報告」の提出について	・区社協より説明・依頼
9月15日	区役所会議室 事務局長出席	1. 平成21年度共同募金の実施について	・区社協より説明・依頼
10月15日	区役所会議室 事務局次長出席	1. 赤い羽根共同募金<街頭募金>結果報告について 2. 平成21年度「生活福祉資金」実費弁償費の交付について 3. 生活福祉資金制度の見直し及び新たな資金貸付事業の実施について	・区社協より説明・依頼
11月16日	区役所会議室 事務局長出席	区社協からの議題提出なし	
12月16日	区役所会議室 事務局長出席	1. 生活福祉資金「既存債権」免除予定者への償還残額のお知らせについて	・区社協より説明
2月15日	区役所会議室 事務局長出席	1. 平成21年度「生活福祉資金新任民生委員研修会」の開催について	・区社協より説明・依頼
3月17日	区役所会議室 事務局長出席	区社協からの議題提出なし	

<自治会・町内会分科会> (10回) ※区連合町内会自治会連絡会定例会への出席

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
4月17日	区役所会議室 事務局長出席	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成20年度日赤社資募集の実施について</li> <li>・区社協顕彰規定の概要について</li> </ul>	・区社協より説明・協力依頼
5月18日	区役所会議室 事務局長出席	区社協からの議題提出なし	
6月18日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第59回社会を明るくする運動の実施について</li> <li>2. 各種団体「総会報告書」の送付について</li> <li>3. 各種団体会費の納入について</li> <li>4. 世帯賛助会費の募集について</li> </ol>	・区社協より説明および納入協力依頼
7月17日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 広報紙「ほのぼのせや」第34号の配布について</li> <li>2. 共同募金瀬谷区だよりについて</li> </ol>	・区社協より各世帯への配布依頼
9月17日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成21年度共同募金（一般募金・年末たすけあい募金）の実施について</li> <li>2. 共同募金・日赤社資募金「事務連絡費等」の振込について</li> <li>3. 瀬谷区更生保護女性会会報「ひまわり39号」の回覧について</li> </ol>	・区社協より説明・協力依頼
10月16日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成21年度赤い羽根共同募金＜街頭募金＞結果報告について</li> </ol>	・区社協より説明
11月18日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 広報紙「ほのぼのせや」第35号の配布について</li> <li>2. 平成21年度「賛助会員」加入状況について</li> </ol>	・区社協より説明および各世帯への配布依頼
1月18日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成21年度共同募金中間報告について</li> </ol>	・区社協より説明・依頼
2月18日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 保護司会会報「せや」の配布について</li> </ol>	・区社協より配布依頼
3月18日	区役所会議室 事務局長出席	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成21年度日赤社資「地区募集協力費」の交付について</li> <li>2. 平成22年度区社協「賛助会費」日赤「社資」共同募金の資材とりまとめ表について</li> <li>3. 広報紙「ほのぼのせや」第36号の配布について</li> </ol>	・区社協より説明及び各世帯への配布依頼

## <ボランティア分科会> (2回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
6月23日	パートナー せや 多目的研修室 19団体	<ol style="list-style-type: none"> <li>平成20年度事業報告並びに収支決算及び平成21年度事業計画並びに収支予算について</li> <li>平成21年度横浜市瀬谷区社会福祉協議会会費について</li> <li>「横浜市補助金等の交付に関する規則」の改正に伴う対応について</li> <li>財団法人和証券福祉財団第16回ボランティア活動助成について</li> <li>グループ活動について</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>事務局より報告</li> <li>事務局より依頼</li> <li>事務局より説明</li> <li>事務局より説明</li> <li>事務局より説明し、グループに分かれて協議</li> </ol>
2月 2日	パートナー せや 多目的研修室 18団体	<ol style="list-style-type: none"> <li>各グループの開催状況について</li> <li>ボランティアセンターコーディネーター・登録状況等について</li> <li>平成22年度の主なスケジュールについて</li> <li>「ボランティアのつどい」について</li> <li>グループ別情報交換</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>各グループ・事務局より報告</li> <li>事務局より説明</li> <li>事務局より説明</li> <li>事務局より説明</li> <li>グループに分かれて情報交換</li> </ol>

## <社会福祉施設分科会> (2回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
6月23日	パートナー せや 団体交流室2 12施設	<ol style="list-style-type: none"> <li>平成20年度事業報告・収支決算及び平成21年度事業計画・収支予算について</li> <li>平成21年度横浜市瀬谷区社会福祉協議会会費について</li> <li>会員向け研修事業等について</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>事務局より報告</li> <li>事務局より説明・依頼</li> <li>事務局より説明</li> </ol>
3月11日	パートナー せや 多目的研修室 8施設	<ol style="list-style-type: none"> <li>瀬谷区社会福祉協議会評議員候補者の選出について</li> <li>平成22年度社会福祉施設分科会事業について <ol style="list-style-type: none"> <li>分科会開催予定について</li> <li>研修事業について</li> <li>就職相談会について</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>事務局より説明・依頼</li> <li>事務局より説明</li> </ol>

## ○横浜市瀬谷区福祉施設・団体合同就職相談会

開催月日	場 所	内 容
7月29日	瀬谷公会堂	<p>瀬谷区社会福祉協議会会員施設・団体における共通の課題である福祉の人材不足を解消するため、また本会会員による合同事業を通して区内福祉施設・団体間の連携を深めるため、瀬谷区福祉施設・団体合同就職相談会を実施しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ブース参加団体：8団体</li> <li>求人票のみ参加団体：8団体9件</li> <li>参加者数：30名</li> </ol>

### ○決算に向けた経理研修

開催月日	場所・出席者	内 容
5月12日	二ツ橋地域 ケアプラザ 8名	会員施設の運営支援の一環として、決算事務の進め方、決算書類の確認等について二ツ橋地域ケアプラザとの共催により実施しました。 講師：二ツ橋地域ケアプラザ 高橋 博之 所長

### ○福祉事業の労務管理研修

開催月日	場所・出席者	内 容
8月25日	パートナー せや 16名	福祉事業における適切な労務管理（法令遵守、就業規則、健康管理など）について学ぶため実施しました。 講師：社会保険労務士 堀 眞一郎 氏

### ○福祉事業の法人事務研修

開催月日	場所・出席者	内 容
3月9日	パートナー せや 5名	監事監査報告、資産変更登記、代表者変更登記、議事録作成、書面評決等のしくみと事務手続きについて学ぶため実施しました。 講師：瀬谷区社協 山下事務局長

### <社会福祉関係団体分科会> (1回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
8月5日	パートナー せや 団体交流室I	1. 評議員候補選出について 2. 平成20年度事業報告及び平成21年度事業計画について 3. 共同募金活動について	1. 事務局より説明 2. 事務局より説明

### ③各種委員会の開催 (29回)

#### <広報委員会> (6回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
①6月24日 ②7月15日	パートナー せや 対面朗読室 6名	1. ほのぼのせや34号の編集について ○地区社協紹介（さとまつり2009） ○社協トピックス（事業報告ダイジェスト） ○瀬谷区社協会員事業報告紹介 ○賛助会費のお知らせ	1. ほのぼのせや34号の編集検討

③10月14日 ④10月29日	パートナー せや 対面朗読室 6名	「ほのぼのせや35号の編集について」 ○地区社協紹介（本郷サロン） ○こなとき…あんしんセンターにご相談ください！ ○社会福祉大会表彰者紹介 ○瀬谷区社会福祉団体合同就職相談会 ○共募街頭募金について ○平成21年度瀬谷区社会福祉功労者表彰式開催	1. ほのぼのせや35号の編集検討
⑤2月10日 ⑥2月25日	パートナー せや 対面朗読室 6名	「ほのぼのせや36号の編集について」 ○いまこそボランティアデビューしてみませんか？ ○福祉サポーターって何？ ○あつて～南瀬谷をご存じですか？ ○地区社協紹介（相沢地区・宮沢地区） ○ほのぼのせやふれあい助成金 ○地域ケアプラザ掲示板（二ツ橋・阿久和） ○日赤社資・共同募金結果報告 ○賛助会費納入協力状況報告と賛助会員紹介	1. ほのぼのせや36号の編集検討

### <ボランティアセンター運営委員会> (3回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
9月 1日	パートナー せや 多目的研修室 6名	1. 委員紹介・委員長選出 2. 平成20年度ボランティアセンターコーディネート状況 3. 平成20年度善意銀行預託状況並びに配分申請案について 4. 平成20年度善意銀行預託状況並びに配分案について 5. 善意銀行配分助成申請について	1. 事務局より紹介、村島委員を委員長に選出 2. 事務局より報告・説明 3. 事務局より報告・説明 4. 事務局より説明 5. 事務局より説明
1月19日	パートナー せや 多目的研修室 4名	1. ボランティアセンターコーディネート・登録状況等について 2. 平成21年度善意銀行預託状況並びに配分申請等について	1. 事務局より説明 2. 事務局より説明
3月18日	パートナー せや 多目的研修室 5名	1. 平成22年度事業計画（案）・善意銀行配分（案）について 2. ボランティアセンターコーディネート・登録状況等について 3. 平成21年度善意銀行預託状況等について	1. 事務局より説明 2. 事務局より説明 3. 事務局より説明

### <ほのぼのせやふれあい助成金運営委員会> (1回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
6月29日	パートナー せや 多目的研修室 6名	1. 運営委員会委員委嘱ならびに委員長選任について 2. 平成21年度ほのぼのせやふれあい助成金審査 3. その他	1. 事務局より説明、水野委員長を選出 2. 事務局より説明 3. 助成決定 119件 ¥7,747,000.-

## <配食センター運営委員会> (6回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
7月 21日	パートナー せや 団体交流室Ⅰ 7名	1. 委員長および副委員長の選出について 2. 配食センター運営委員会の趣旨経緯および課題と今後について	1. 勝木委員長（三ツ境地区社協会長）・松本副委員長（瀬谷第四地区社協会長）に決定 2. 配食センター運営委員会設置要綱に基づき説明
8月10日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ 7名	・新たな活動場所の確保と担い手のネットワークの維持について①	・配食センター老朽化のため新たな活動場所と担い手の活動継続について協議・検討
8月24日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ 8名	・新たな活動場所の確保と担い手のネットワークの維持について②	・配食センターの使用状況確認と新たな活動場所の候補について協議・検討
9月 7日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ 8名	・新たな活動場所の確保と担い手のネットワークの維持について③	・新たな活動場所候補についておよび利用者とボランティアに対するアンケート調査実施について協議・検討
9月28日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ 8名	・新たな活動場所の確保と担い手のネットワークの維持について④	・ボランティアに対するアンケート調査結果について報告および新たな活動場所における活動曜日・等調整について協議・検討
10月28日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ 7名	・今後の活動継続と利用者の食の確保について	・地域内他施設の利用について報告 ・地区における代替食事サービス利用検討

## <チャレンジャーズフェスティバル実行委員会への参画>

### [全体会] (5回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
4月23日	パートナー せや 多目的研修室 22団体	1. 啓発事業への今後の取組みについて	1. 事務局より説明・協議
5月21日	パートナー せや 多目的研修室 25団体	1. 実施の目的について 2. 実施体制について 3. 啓発事業のあり方について	1. 事務局より説明・協議 2. 事務局より説明・協議 3. 事務局より説明・協議
6月30日	パートナー せや 多目的研修室 18団体	1. 実行委員会の事務局体制について 2. チャレンジャーズフェスティバルの内容について	1. 事務局より説明・協議 2. 事務局より説明・協議
8月25日	パートナー せや 団体交流室 16団体	1. チャレンジャーズフェスティバルの開催概要について	1. 事務局より説明・協議
12月15日	パートナー せや 団体交流室 14団体	1. 障害者週間『活動紹介パネル展示』について 2. 次年度の取組みについて	1. 事務局より説明・協議 2. 事務局より説明・協議

### [代表者会議] (1回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
6月 3日	パートナー せや 多目的研修室 5名	1. 事務局体制について 2. 啓発事業の内容について	1. 事務局より説明・協議 2. 事務局より説明・協議

### <業者選定委員会> (1回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
12月21日	パートナー せや	1. 配食センター解体等業者選定	1. 事務局より説明 指名競争入札業者2社選定



## <企画委員会> (6回)

開催月日	場所・出席者	議 題	内 容
7月 1日	パートナー せや 対面朗読室 8名	1. 委員長及び副委員長の選出について 2. 企画委員会の趣旨、協議・検討内容及びスケジュールについて 3. 区社協の課題について 4. 地域福祉活動計画の進行管理について	1. 網代委員長、藤代副委員長就任 2. 事務局より説明 3. 事務局より説明 4. 事務局より説明
8月25日	パートナー せや 対面朗読室 7名	1. 区社協の経費分析について 2. 会費制度の課題について 3. 地域福祉活動計画の進行管理について 4. 平成21年度瀬谷区社協各種委員会開催状況について	1. 事務局より説明・協議 2. 事務局より説明・協議 3. 事務局より説明・協議 4. 事務局より説明
10月 7日	パートナー せや 対面朗読室 10名	1. 前回企画委員会報告 2. 会費制度の課題について 3. 地域福祉活動計画の進行管理について	1. 事務局より報告 2. 事務局より説明・協議 3. 事務局より報告
11月 6日	パートナー せや 団体交流室I 7名	1. 前回企画委員会報告 2. 会費制度変更のシミュレーションについて 3. 地域福祉活動計画の進行管理について	1. 事務局より報告 2. 事務局より説明・協議 3. 事務局より報告
12月15日	パートナー せや 対面朗読室 8名	1. 前回企画委員会報告 2. 理事会への中間報告について 3. 会費制度変更のシミュレーションについて 4. 地域福祉活動計画の進行管理について	1. 事務局より報告 2. 事務局より報告 3. 事務局より説明 4. 事務局より報告
1月29日	パートナー せや 団体交流室I 8名	1. 前回企画委員会報告 2. 基金の運用について 3. 賛助会費の還元について 4. 地域福祉保健計画策定委員会の委員選出について	1. 事務局より報告 2. 事務局より説明・協議 3. 事務局より説明・協議 4. 水野委員選出

## 3. 広報啓発事業

### ① 広報紙の発行状況 (3回)

名 称	発行回数 発行部数	内 容	広告掲載 の有無
区社協情報紙 「ほのぼのせや」	3回 各47,000部 全戸配布	● 第34号 (平成21年7月31日発行) ○ 地区社協紹介 (さとまつり2009) ○ 社協トピックス (事業報告ダイジェスト) ○ 瀬谷区社協会員事業報告紹介 ○ 賛助会費のお知らせ	無

	関係機関等 配布	<ul style="list-style-type: none"> <li>●第35号 (平成21年11月30日発行)</li> <li>○地区社協紹介(本郷サロン)</li> <li>○こんなとき…あんしんセンターにご相談ください!</li> <li>○社会福祉大会表彰者紹介</li> <li>○瀬谷区社会福祉団体合同就職相談会</li> <li>○共募街頭募金について</li> <li>○平成21年度瀬谷区社会福祉功労者表彰式開催</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●第36号 (平成22年3月31日発行)</li> <li>○今こそボランティアデビューしてみませんか?</li> <li>○福祉サポーターって何?</li> <li>○あつて～南瀬谷をご存じですか?</li> <li>○地区社協紹介(相沢地区・宮沢地区)</li> <li>○ほのぼのせやふれあい助成金</li> <li>○地域ケアプラザ掲示板(二ツ橋・阿久和)</li> <li>○日赤社資・共同募金結果報告</li> <li>○賛助会費納入協力状況報告と賛助会員紹介</li> </ul>	

## ②ホームページの更新状況(23回)とアクセス数(10,829件)

更新項目	トピックス情報	ボランティア情報	その他(福祉情報)	合計	年間アクセス数
更新回数	7回	4回	12回	23回	10,829件
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「第15回ボランティアのつどい」開催</li> <li>・阿久和南部地区ボランティア向けレクリエーション研修会開催</li> <li>・福祉施設等就職説明会について</li> <li>・ひまわりバザー開催 他</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種ボランティア講座案内</li> <li>・継続ボランティアネットワーク紹介と募集</li> <li>その他、内容の一部修正・変更</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ほのぼのせやPDF掲載</li> <li>・子サポ説明会開催日程の修正</li> <li>・12地区社協活動紹介ページ更新</li> </ul>		広告掲載の有無 無

<ホームページアドレス> <http://www.seyaku-shakyo.jp>

## ③社会福祉功労者表彰式開催(1回)

開催月日	場所・出席者	内 容
11月 9日	パートナー せや 団体交流室Ⅱ 多目的研修室 AB 54名	・瀬谷区内において社会福祉の増進に特に功績のあった方に対して功績を讃え、労をねぎらうことを目的とし表彰式を開催しました。 (受賞:個人23名、6団体)

## 4. 研修事業の実施参加状況(8回)

### ①地区社協全体研修(4回)

開催月日	場所・出席者	内 容
9月10日	パートナー せや 団体交流室II  地区社協および 瀬谷区社協 会員 65名	「気づきのキャッチ&見守りのリレー事業 情報交換会」 3地区から取り組み報告(相沢・細谷戸・阿久和北部地区社会福祉協議会)と意見交換  コーディネーター: 横浜国際福祉専門学校 校長 豊田宗裕 氏
2月6日	パートナー せや 多目的研修室 13名	「地区社協運営研修」 地区社協の会則や会議資料等の作成ポイントを中心に説明 説明者: 瀬谷区社協事務局長
2月26日	関内ホール 629名 内瀬谷区から 25名出席	であいふれあい ささえあいの まちづくり ～私たちのチャレンジ～ コーディネーター: 横浜国際福祉専門学校 顧問 豊田宗裕氏 事例発表者: 緑区・泉区・港北区
3月11日	パートナー せや 多目的研修室 19名	「地区社協会計研修」 地区社協での具体的な会計処理のポイントを中心に説明 説明者: 瀬谷区社協事務局長

### ②地区社協研修【共催】(4回)

開催月日	場所・出席者	内 容
11月8日	原中学校体育館 1,160名	阿久和北部地区社会福祉協議会 テーマ「平成21年度見守り合いのつどい」 講師: まちづくりアドバイザー 内海 宏氏
12月6日	細谷戸第1集会所 90名	細谷戸地区社会福祉協議会 テーマ「介護医療と介護サービス」 講師: 東京ガス健康福利室 小野 晶子氏
2月17日	宮沢会館 26名	宮沢地区社会福祉協議会 テーマ「宮沢地区における障害者支援について」 地区社協理事による区内地域作業所および活動ホームの見学 内容について報告し、意見交換および今後の課題について検討した
3月6日	瀬谷第二小学校体育館 130名	瀬谷第二地区社会福祉協議会 テーマ「人と地球にやさしく」をみんなで考える集い 講師: 在宅療養支援診療所「めぐみ在宅クリニック」 院長 小澤 竹俊氏

## 5. ボランティア活動関係事業

### ① ボランティア登録者数

新規個人登録	新規団体登録
148名	5団体
累計個人登録	累計団体登録
515名	28団体 470名

### ② ボランティア派遣数

依頼件数	227件
派遣件数・人	217件 522人
対応率(%)	95.6%

### ③ ボランティアコーディネートの状況

内 訳	依頼件数	調整状況	紹介件数	調整中	取り下げ	紹介人数
児 童	14件	14件	11件	1件	2件	9名
障害児・者	43件	36件	20件	9件	7件	33名
高 齢	153件	152件	136件	10件	6件	460名
外国人	0件	0件	0件	0件	0件	0名
限定せず	0件	0件	0件	0件	0件	0名
その他	17件	51件	50件	0件	1件	20名
合 計	227件	253件	217件	20件	16件	522名

### ④ ボランティア情報紙の発行(6回)

名 称	発行回数 発行部数	内 容
ボランティア情報紙 「ボラだより」	6回 各1,700部	NO.31 5/31発行 ・活動紹介 瀬谷まほろば ・ボランティア募集情報 (障害児の放課後活動「スキップ」、下校の付き添いボランティア)
		NO.32 7/31発行 ・活動紹介 せや布えほんグループ ・ボランティア募集情報 (学童保育瀬谷子供ホーム、下校の付き添い、外出支援ホップステップ、親子の活動場おもちゃ文庫、サンライズ・ヴィラ瀬谷、お話の会いろは) ・ボランティア登録・更新のお願い
		NO.33 9/30発行 ・活動紹介&ボランティア募集 みんなのつばさ ・ボランティア募集情報 (わくわく未来CAN、ハートフル瀬谷、下校の付き添い、お散歩付き添い・食事のサポート)

	<p>NO. 34 11/30発行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動紹介 読み聞かせ人形劇ボランティアカシュCache</li> <li>・ボランティア募集情報 (お話の会いろは、学童ホーム瀬谷子供ホーム、余暇支援 M I X . F C、外出支援ホップステップ)</li> </ul>
	<p>NO. 35 1/29発行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動紹介&amp;ボランティア募集 (配食サービスたんぼぼの会)</li> <li>・ボランティア募集情報 (ゆうあいの郷デイサービス、グループホームあいらんど、ハートフル瀬谷、重症心身障害児親の会Crayon、瀬谷睦会、サロンさわやか、院内付き添い募集)</li> <li>・ボランティアのつどいお手伝い募集</li> <li>・お知らせ 発達障害から考える依存症</li> </ul>
	<p>NO. 36 3/31発行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第15回ボランティアのつどい</li> <li>・ボランティア募集情報 (みなみの苑、福祉農園瀬谷まほろば、新小学5年女児下校の付き添い、細谷戸保育園)</li> <li>・第3回傾聴ボランティア養成講座</li> <li>・ボランティア活動保険のご案内</li> </ul>

## ⑤ボランティア講座(5講座)

講座名	開催月日	場所・参加者	内 容	共催団体等
精神保健福祉 ボランティア講座	5月20日 5月21日 ～ 6月17日 の間に1日 施設見学	瀬谷区役所他 見学先施設  延べ20名	当事者体験や医師の講話を通じて精神障害への理解を深める。	瀬谷区精神保健福祉連絡会
傾聴ボランティア 入門講座	7月9日 7月16日 7月23日 7月30日  7月24日 ～7月29日 の間に施設実習	パートナー せや 他実習先施設  延べ165名	傾聴に関する基本的な知識を身につけ、施設・在宅等で活動するボランティアを育成する。	瀬谷区傾聴 ボランティア ・えがお
中高生向け夏休み ボランティア体験 講座	7月28日	パートナー せや 他実習先施設 6名	保育園とケアプラザを見学し、ボランティア活動内容について理解する。	鳩の森愛の詩 瀬谷保育園、 二ツ橋地域 ケアプラザ
あったか子育て ボランティア入門 講座	10月26日 11月2日 11月9日 11月16日 11月27日	二ツ橋地域 ケアプラザ  延べ90名	子育て支援の地域力向上を目指すとともに、子育て支援に関わる諸団体との連携を深め、子育てネットワークづくりの推進を図る。	二ツ橋地域 ケアプラザ

災害救援ボランティア講座	11月14日	パートナー せや  43名	災害時におけるボランティア活動を学び、防災力を高める。	瀬谷区災害ボランティアネットワーク、瀬谷区
--------------	--------	------------------------	-----------------------------	-----------------------

## ⑥ボランティア連絡会活動支援

### <ボランティア連絡会への出席> (10回)

開催月日	場所・出席者	内 容
4月20日	パートナー せや 多目的研修室 12名	1. 20年度活動報告・会計報告、21年度活動計画案・予算案 2. キッズデイ出店 3. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、分科会と連絡会、災ボラ） 4. 区社協より情報提供（ふれあい助成金について）
5月17日	パートナー せや 多目的研修室 12名	1. キッズデイ出店報告 2. 見学会・研修会について 3. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災ボラ） 4. 区社協より情報提供（助成金受付の注意点について）
7月13日	パートナー せや 多目的研修室 12名	1. キッズデイ出店について 2. 見学会・研修会について 3. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災ボラ、布えほんグループ） 4. 瀬谷フェスティバルについて 5. 区社協より情報提供（助成金の振込予定について） 6. その他 ボランティアのつどいについて
9月14日	パートナー せや 多目的研修室 10名	1. 見学会・研修会について 2. 共同募金について 3. 瀬谷フェスティバルについて 4. 瀬谷区福祉大会について 5. チャレンジャーズフェスティバルについて 6. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災ボラ） 7. 区社協より情報提供（共募街頭募金協力者のお願いとお知らせ） 8. その他 区活より（メールマガジン掲載案内とお知らせ）
10月19日	町田市大賀菰 絲（ぐうし） 館見学  12名参加	社会福祉法人まちだ育成会が運営する、障害者の作業所を見学しました。ハスの繊維や実を使ったお手玉や根付等の小物を、障害に応じて手分けして作り、販売しています。
11月16日	パートナー せや 多目的研修室 12名	1. 見学会報告 2. 瀬谷フェスティバル報告 3. 瀬谷福祉大会について 4. ボランティアのつどいについて 5. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災害ボランティア部会、チャレフェス） 6. 区社協より情報提供（共募街頭募金参加のお礼）

12月14日	パートナー せや多 目的研修室 12名	1. ボランティアのつどいについて 2. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災害ボランティア部会） 3. 区社協より情報提供（他区分助成金説明） 4. 情報交換
1月18日	パートナー せや多 目的研修室 13名	1. ボランティアのつどいについて 2. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災ボラ）
2月15日	パートナー せや多 目的研修室 13名	1. ボランティアのつどいについて 2. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災ボラ） 3. 区社協より情報提供（助成金説明会について）
3月15日	パートナー せや多 目的研修室 11名	1. ボランティアのつどいを振り返って 2. 各部会報告（福祉ボランティア・市民活動部会、災ボラ） 3. 区社協より情報提供（助成金説明会について） 4. 情報提供（音声訳ボランティア入門講座について） 5. 来年度の体制について

### <瀬谷区ボランティア情報紙の発行支援> (3回) ※区ボランティア連絡会

名称	発行回数	発行部数
瀬谷区ボランティア 情報紙「とばーず」	3回 ①NO. 58 6月発行 ②NO. 59 11月発行 ③NO. 60 2月発行	各回700部

### ⑦第15回ボランティアのつどいの開催

開催月日	場所・参加者	内 容
3月 6日	パートナー せや 全館 227名	※ボランティア分科会事業 <ボランティアのつどい・瀬谷区民活動交流会> ・交流・喫茶コーナー ・体験・紹介コーナー ・作業所紹介・作品販売コーナー ・送迎車輛の展示・車いす体験（送迎ボランティア） ・パネル展示 ・手話講座、点字・音声訳体験、布えほん&図書 ・ボランティア相談

### ⑧ほのぼのせやふれあい助成金説明会の開催(3回)

	開催月日	場 所	内 容
ほのぼのせや ふれあい助成金 説明会	4月16日（木） ①10:30～ ②14:30～ ③17:30～	パートナーせや	助成金説明、申請書の書き方、質疑応答等



## 6.福祉教育関係事業

### ①福祉教育の学校への対応状況(18件)

実施日	学校名	学年	人数	相談内容	対応状況
7月 2日	原中学校	3年生	298名	視覚障害当事者の話 ①車いす体験 ②点字体験 ③アイマスク体験 ④手話体験 ⑤音声訳体験 ⑥高齢者疑似体験 ⑦中途障害者理解	障害当事者 ①福祉学習サポーター ②アイの会 ③区社協 ④聴覚障害者協会・手話サークルひびきの会 ⑤音声訳グループつくしの会、 ⑥阿久和・二ツ橋地域CP ⑦ワンステップ瀬谷
7月15日	南瀬谷中学校	2年生	150名	視覚障害当事者の話 聴覚障害当事者の話 ①車いす体験 ②点字体験 ③アイマスク体験 ④手話体験 ⑤高齢者疑似体験	障害当事者 ①福祉学習サポーター ②アイの会 ③区社協 ④聴覚障害者協会・手話サークルさかいの会 ⑤下瀬谷地域ケアプラザ
9月 7日	瀬谷高校	1年生	16名	聴覚障害当事者の話 ①手話講座	瀬谷区聴覚障害者協会 手話サークルひびきの会
10月 5日	大門小学校	4年生	135名	聴覚障害当事者の話 ①手話講座	瀬谷区聴覚障害者協会 手話サークルさかいの会
10月22日	瀬谷高校	1年生	240名	知的障害や自閉症のある方への支援 －避難場所編－	ほっぺの会
10月 31日	日向山小学校	3年生 4年生	31名 22名	聴覚障害当事者の話 ①手話講座	瀬谷区聴覚障害者協会 手話サークルさかいの会
11月 2日	原小学校	3年生	183名	聴覚障害当事者の話 ①手話講座	瀬谷区聴覚障害者協会 手話サークルさかいの会
11月 6日	二ツ橋小学校	4年生	77名	聴覚障害当事者の話 ①手話講座	瀬谷区聴覚障害者協会 手話サークルひびきの会
11月 9日	相沢小学校	4年生	68名	視覚障害当事者の話 ①アイマスク体験 ②点字体験	障害当事者 ①区社協 ②アイの会
11月30日	下瀬谷中学校	3年生	186名	視覚障害当事者の話 聴覚障害当事者の話 ①アイマスク体験 ②点字体験 ③手話講座 ④車いす体験	障害当事者 ①区社協 ②アイの会 ③聴覚障害者協会・手話サークルひびきの会 ④下瀬谷地域ケアプラザ
12月 2日	二ツ橋小学校	全学年	530名	視覚障害者の話	障害当事者
12月 3日	南瀬谷小学校	4年生	139名	視覚障害者の話 点字体験 アイマスク体験	障害当事者 アイの会 区社協



12月4日	上瀬谷小学校	全学年	720名	車いす体験	福祉学習サポーター
12月10日	瀬谷小学校	4年生	150名	視覚障害者の話	障害当事者
12月16日	瀬谷小学校	6年生	140名	高齢者疑似体験	中屋敷地域ケアプラザ
1月20日	三ツ境小学校	5年生	190名	車いす体験	福祉学習サポーター
1月26日	三ツ境小学校	5年生	190名	車いすユーザーの話	障害当事者
3月17日	瀬谷中学校	1年生	320名	視覚障害者の話	障害当事者

## ②福祉教育連絡会の開催(1回)

開催月日	場所・出席者	内 容
3月25日	パートナー せや 多目的研修室 7名	1. 平成21年度各校における福祉教育実施状況について 2. 平成21年度の福祉教育の進め方について 3. 中学生ボランティアカードについて 4. 情報交換

## ③平成21年度福祉体験実施アンケートの実施(1回)

4月の小・中学校長会において、各学校の福祉体験ニーズの把握を目的にアンケート調査を実施しました。

## ④福祉教育(体験)研修・講座の実施(4回)

名 称	開催月日	場所・参加者	内 容
先生のための 福祉講座 主催/ 横浜市社協 18区社協 横浜市教育委員会	7月29日 30日 31日 8月3日 6日 7日	横浜市 健康福祉 総合センター ほか 延べ262名 瀬谷区社協は ④を担当	導入プログラム 「福祉教育とは何か」について講義・グループワーク 講師：学習院大学教授 長沼 豊氏  選択プログラム ①クラスにちょっと気になる子はいませんか ～発達障害理解の基礎編～ 講師：横浜市発達障害者支援センター センター長：関水 実 氏 ②そのまま使える実践プログラム 講師：横浜市教育委員会 学校教育学部 指導主事 齋藤 孝 氏、垣崎 授二 氏 ③理解へのはじめの一步 ～うつや精神障害など「こころの病」について～ 講師：芹香病院 川本 絵理 氏 ④疑似体験で街へ出よう ～中華街もしもツアー～ 講師：NPO法人animi 理事長 服部 一弘 氏

## ⑤福祉機材の貸出状況

種 別	整備数	貸出件数	種 別	整備数	貸出件数	合 計
車いす	10	38件	点字器	90	6件	55件
アイマスク	70	6件	車いす用スロープ	1	2件	
高齢者疑似体験セット	4	2件	白杖	10	1件	

## 7.障害関係事業

### ①チャレンジャーズフェスティバル(障害者福祉展)の開催協力

開催月日	場所	内 容
11月30日 ～12月9日	瀬谷区役所 2階	主催/瀬谷区チャレンジャーズフェスティバル実行委員会 ○活動紹介パネル展示 展示参加 23団体 ○シンポジウム(12月5日)に物品販売として参加 9団体 ○広報啓発⇒『障害者週間』啓発リーフレットの配布

### ②学齢障害児余暇支援事業の実施〔共催:区内4地域ケアプラザ〕(8回)

開催月日	場所・参加者	内 容
4月18日	こども宇宙科学館 24名	こども宇宙科学館へ行こう
5月17日	二ツ橋小学校 14名	せやキッズデイへ行こう
7月30日	TOHOシネマズ海老名 17名	ビナウォークで映画を見よう
8月 5日	引地台公園 24名	引地台公園プールに行こう
9月19日	新江ノ島水族館 24名	新江ノ島水族館に行こう
10月17日	大池こども自然公園 23名	大池公園で遊ぼう
11月21日	生命の星・地球博物館 26名	生命の星・地球博物館へ行こう
12月19日	パートナーせや 33名	クリスマスパーティーをしよう

### ③障害者青年学級の実施〔共催:二ツ橋地域ケアプラザ〕(14回)

開催月日	場所・参加者	内 容
4月17日	二ツ橋地域ケアプラザ 19名	・歓迎会
5月15日	二ツ橋地域ケアプラザ 22名	・ゲートボールとかぶと作り
6月19日	二ツ橋地域ケアプラザ 21名	・たなばたの夕べ
7月 5日	まほろば農園 18名	・じゃがいも掘り
7月18日	二ツ橋公園 20名	・花火大会

9月18日	二ツ橋地域ケアプラザ	18名	・お月見と団子づくり
10月11日	まほろば農園	18名	・さつまいも掘り
10月16日	アップルカラオケスタジオ	12名	・カラオケ大会
11月20日	二ツ橋地域ケアプラザ	19名	・風船バレー
12月18日	二ツ橋地域ケアプラザ	28名	・クリスマスパーティー
1月15日	二ツ橋地域ケアプラザ	25名	・お好み焼きパーティー
2月15日	横浜ボウリング、中華街	29名	・ボウリングと中華街散策
2月19日	二ツ橋地域ケアプラザ	27名	・おでんパーティー
3月19日	二ツ橋地域ケアプラザ	25名	・輪投げ大会

#### ④各種会議への参画状況(4回)

会議名	開催月日	場所・出席者	内 容
瀬谷区障害者 地域自立生活支援 会議	11月9日	瀬谷区役所 会議室 本会職員1名	1. 事例検討 ①事例検討の目的 ②事例検討の進め方 ③事例検討 ④グループ発表 2. 情報交換と連絡事項
	1月19日	瀬谷区役所 会議室 本会職員1名	1. 事例検討 「精神障害で入院している女性の在宅生活 実現に向けて」支援計画の立てる
	2月17日	パートナーせや 団体交流室 本会職員1名	1. 事例検討 「発達障害の男性の支援」について検討する
	3月15日	瀬谷区役所 会議室 本会職員1名	1. H21の活動内容振り返りとフィードバック 2. H22の活動計画に向けての検討会

#### ⑤障害者地域作業所等設立支援「つなぎ資金貸付」事業

障害者地域作業所等の設置・設立に対して、必要な資金を貸し付けることにより、運営の安定を図り、障害者の自立と社会参加の促進に資することを目的に行っています。

貸付実績	0件
------	----

## 8.児童関係事業

### ①子育てサポートシステム事業

〔入会説明会〕（25回）

開催月日	場所・参加者	内 容
4月16日	パートナーせや団体交流室 9名	・子育てサポートシステム事業 の概要説明 ・入会手続きのしかた ・諸注意 ほか ※個別説明会 10回(11名) 総合計 147名
4月28日	あって～南瀬谷 2名	
5月21日	パートナーせや団体交流室 3名	
5月28日	親子のひろば まんま 6名	
6月18日	パートナーせや団体交流室 1名	
6月23日	あって～南瀬谷 2名	
7月11日	親子のひろば まんま 3名	
7月16日	パートナーせや団体交流室 3名	
7月24日	二ツ橋地域ケアプラザ 10名	
8月20日	パートナーせや団体交流室 5名	
8月25日	あって～南瀬谷 1名	
9月17日	パートナーせや団体交流室 6名	
10月15日	パートナーせや団体交流室 7名	
10月26日	二ツ橋地域ケアプラザ 18名	
10月27日	あって～南瀬谷 7名	
11月14日	親子の広場 まんま 4名	
11月19日	パートナーせや団体交流室 8名	
11月27日	二ツ橋地域ケアプラザ 18名	
12月 17日	パートナーせや団体交流室 5名	
12月22日	あって～南瀬谷 2名	
1月21日	パートナーせや団体交流室 2名	
2月18日	パートナーせや団体交流室 1名	
2月23日	あって～南瀬谷 2名	
3月 6日	親子の広場 まんま 2名	
3月18日	パートナーせや 9名	
	参加者合計 136名	

## 〔地区リーダー調整会議〕（12回）

定例で毎月1回地区リーダーとの調整会議を行いました。

## 〔地区リーダー交流会〕（6回）

開催月日	場 所	内 容
5月13日 7月8日 9月9日 11月11日 1月12日 3月9日	パートナー せや 保土ヶ谷区社協 旭区社協 泉区社協	・情報交換 ・子育てサポートシステム事業の打合せ 出席者：各区の地区リーダー 2名、各区担当者 1名

## 〔会員研修の実施〕（1回）

開催月日	場所・出席者	内 容
9月17日	パートナー せや 団体交流室 19名	<傾聴講座> 講師：傾聴ボランティアグループ “みみ” 徳増 静子 テーマ：子育てをより楽しく♪ {子どもの話を聴いてますか?}

## 〔会員交流会の開催〕（2回）

開催月日	場所・出席者	内 容
12月1日	パートナー せや 18名	<講習会> ～クリスマスリースを作ろう～ 講師：齊藤 五三子
2月2日	泉区社会福祉 協議会 26名	<4区合同Cブロック交流会 ハンドマッサージとネイルケア> 講師：友常絵美子

## 〔援助活動実績〕

実 績			
援助活動の 利用者数	124名	援助活動の 提供者	119名

## 〔登録会員〕

登録総数	内訳／	
205名	利用会員	147名
	提供会員	37名
	両方会員	19名

援助の理由	件数(件)
1. 保護者等の就労の場合の援助(常勤)	897
2. 保護者等の就労の場合の援助(短時間・臨時的)	84
3. 保護者等の求職活動中の援助	2
4. 保護者等の病気介護、その他急用の場合の援助	10
5-1. 子どもの学校行事等の場合の援助	17

援助時間	件数(件)
～1時間	852
1時間1分～2時間	35
2時間～3時間	29
3時間～4時間	53
4時間～5時間	8

5-2. 保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	3
6. 保護者等の買い物等の外出、リフレッシュなどの援助	10
7. 保育所、幼稚園等・学校の休みの時の援助	1
8. 保育所、幼稚園等入所前の援助	0
9. 子どもの病気(前・後)時の援助	0
10. 保護者等同伴での子どもの通院の付添い	0
11. 産前・産後の援助	34
12. その他	4
合 計	1,062

5時間～6時間	6
6時間～7時間	3
7時間～8時間	5
8時間～9時間	14
9時間～10時間	26
10時間～11時間	7
11時間～12時間	20
12時間～	4
合 計	1,062

活動内容	件数(件)
1. 提供会員宅預かり(利用会員送迎)	113
2. 提供会員宅預かり(提供会員送迎)	6
3. 利用会員宅預かり	0
4. 保育所・幼稚園等の送り	177
5. 保育所・幼稚園等の迎え	204
6. 保育所・幼稚園等の登園前の自宅預かりと送り(提供・利用会員宅)	1
7. 保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(提供会員宅)	73
8. 保育所・幼稚園等の迎えと帰宅後の預かり(利用会員宅)	0
9. 学童保育等の下校後の預かり(提供会員宅)	1
10. 学童保育等の下校後の預かり(利用会員宅)	0
11. 学童保育等の迎え	273
12. 学童保育等の迎えと帰宅後の預かり(提供会員宅)	29
13. 学童保育等の迎えと帰宅後の預かり(利用会員宅)	2
14. 提供会員宅の預かりと学童保育の送り(夏・冬休み時等)	0
15. 小学校登校前の預かり	180
16. 小学校下校後の預かり	0
17. 習い事・塾の送迎	0
18. その他	3
合 計	1,062

## ②子育て支援者ネットワーク等への参画

名 称	開催日	場所・出席者	内 容
子育て応援ネット 定例会(6回)	5月29日 7月27日 9月25日 11月30日 1月29日 3月15日	区役所会議室 ほか 本会職員1名	地域の中で安心して楽しく子育てできることを目指して、区内の子育て支援関係者による「瀬谷区子育て応援ネット」に参画し、支援活動の情報把握と提供に努めました。
子育て応援 カレンダーの発行	毎月1, 200部発行		配布先/地区センター、コミュニティスクール、地域ケアプラザ、瀬谷図書館など
瀬谷区子ども家庭 支援相談連絡会 及び児童虐待防止 連絡会(2回)	7月 8日	区役所会議室 本会職員1名	1. 委員紹介 2. 児童虐待の現況について 3. 子ども家庭支援の状況について 4. 情報交換
	2月12日	区役所会議室 本会職員1名	1. 講義「児童虐待の現状と支援について」 2. 情報提供 3. 虐待を受けた子どもの安全確認及び安全管理の徹底について

## ③布のえほんの貸出状況(49件)

区内の子育て支援グループや子育てサークル、学校等に対して、布のえほん・おもちゃの貸出を行いました。

貸出日	毎週木曜日	貸出件数	49件

## 9.高齢者関係事業

### ①敬老月間訪問と祝品の交付

実施月日	場所・交付先	内 容
9月28日 29日	新規100歳 高齢者宅ほか	9月の敬老月間に区内の新規100歳高齢者と老人福祉施設を訪問しました。 <訪問者：区長、区社協会長、日赤地区委員会副委員長> <訪問者：区役所、区社協事務局長・事務局次長> ・年度内新規100歳高齢者訪問 21名 ・老人福祉施設訪問 10施設 睦荘、ファミリー瀬谷、東野園、ゆうあいの郷、みなみの苑、ひだまり館、おり鶴の里、みんなの家横浜宮沢2、いっしん館 スプリングガーデン瀬谷

### ②配食センター(ほのぼのせや)の運営<11月まで>

活動団体	活動曜日	1回当たりの配食数
配食サービスはあとの会	毎週水曜日	43食
配食サービス木曜の会	毎週木曜日	54食
配食サービス金曜の会	毎週金曜日	45食

平成21年4月～11月総食数 4,753食

平成10年から継続してきた配食センター運営事業については、建物の老朽化により事業廃止となりました。

### ③南瀬谷高齢者支援拠点(あつて～南瀬谷)の運営

#### (1) 運営体制

開館時間	月曜日～土曜日(日曜祝祭日を除く) 午前10時から午後5時
事業内容	(1)地域見守りネットワーク構築支援 (2)拠点開放及び相談対応 (3)地域情報の収集と提供
運営協力者	8名

#### (2) 利用状況

見学・利用者				拠点利 用件数	相 談			
団体数	人数	個人	計		来所	電話	訪問	計
444	2,133	38	2171	424	65	10	6	81

来所者(見学者・利用者除く)		
男	女	計
1,524名	896名	2,420名

#### (3) 実施事業

- ・「せや活動ホーム太陽」の焼き菓子販売
- ・「ランチボックス」の焼き菓子販売
- ・拠点広報紙「あつて～南瀬谷ニュース」を年10回発行
- ・区社協広報紙「ほのぼのせや」に、あつて～南瀬谷の特集を掲載

【参考】「NPO法人南瀬谷」は拠点にて、12月より移送業務を開始

## 10.各種貸付事業

### ①生活福祉資金貸付事業

低所得世帯や身体障害者世帯などの要援護世帯に、経済的な自立を図り、安定した生活を営めるよう、各担当民生委員児童委員の指導のもと資金貸付を行いました。また、県社協の償還延滞者調査に協力し、ケースの実態把握や償還指導に努めました。

貸付相談件数	貸付件数	貸付の内訳	償還指導
249件	37件	修学・支度金資金 11件 出産・療養費 8件 転宅費 4件 緊急小口資金 14件	・住所不明者の調査 8件 ・民生委員児童委員協議会での説明 4回 ・文書による督促 10件



## ②離職者支援資金貸付事業

失業により生計の維持が困難になった世帯に対し、世帯の自立支援を目的に、再就職までの間の生活資金として貸付を行いました。  
新しい貸付制度（総合支援資金）の施行により、この貸付は9月で廃止となりました。

貸付相談件数	貸付件数	貸付相談継続中
13件	0件	0件

## ③不動産担保型生活資金貸付事業

土地及び家屋等の財産がありながら収入の少ない高齢者世帯に対して資金貸付の相談に対応しました。  
1件の貸付を行い、生活資金の長期的な支援を行っています。

貸付相談件数	貸付件数	貸付相談継続中
6件	1件	0件

## ④要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付事業

土地及び家屋等の財産がありながら収入の少なく要保護の高齢者世帯に対して資金貸付の相談に対応しました。  
1件は継続相談中で不動産鑑定士による不動産の評価を行っています。

貸付相談件数	貸付件数	貸付相談継続中
2件	0件	1件

## ⑤総合支援資金貸付事業

雇用制度や区役所が実施する住宅手当とともに総合的に失業等、生活困窮者の生活を支えるために、新たに10月から始まった貸付制度です。失業者等、日常生活全般に困難を抱えており、生活の立て直しのために相談支援と生活費等が必要な世帯に対し、世帯の自立支援を目的に生活資金として貸付を行いました。

貸付相談件数		貸付件数	
総件数	121件	総件数	38件
(内訳)		(内訳)	
生活支援費	81件	生活支援費	25件
住宅入居費	10件	住宅入居費	2件
一時生活再建費	13件	一時生活再建費	8件
臨時特例つなぎ資金	8件	臨時特例つなぎ資金	3件
総合支援資金小口資金	3件	総合支援資金小口資金	0件

## 11.権利擁護事業

### ①区あんしんセンターの利用状況

年度状況	10～17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	計
初回相談	175件	23件	44件	61件	21件	324件

定期訪問 金銭管理サービス	預かり サービス	利用者数 (契約者数)	法定後見開始	任意後見契約 (審判)	累計契約件数
22件	8件	23名 (昨年度18名)	1件	0件	35件

## ②成年後見サポートネットワークへの参画(3回)

開催月日	場所・参加者	内 容
10月29日	区役所会議室 本会職員1名	成年後見制度・地域福祉権利擁護事業の利用促進と支援困難事例の処遇検討を目的として、専門家(司法書士、行政書士、社会福祉士、あんしんセンター)に助言を仰いだり、事例検討を行いました。 事例検討/日常生活を営むことが困難である、理解力が乏しい独居高齢者への支援について ほか
11月26日		
3月8日		

## 12.送迎・外出支援事業

### ①送迎サービスの利用実績

延べ利用 回数(回)	2,193 (1,298) <1,251 47> ※(314) <311 3>		利用実 人数(人)	101 (72) <70 2>	
目的別 延べ利用 回数(回)	医療機関	1,925 (1,227) <1,108 47>	年齢別 実人数 (人)	~39歳	7 (0) <0 0>
	福祉サービス	266 (69) <69 0>		40~59歳	4 (0) <0 0>
	行政手続き	2 (2) <2 0>		60~64歳	6 (1) <1 0>
	その他	0 (0) <0 0>		65~69歳	9 (6) <6 0>
状態別 実人数 (人)	要支援1	0 <0 ->		70歳~	75 (65) <63 2>
	要支援2	14 <12 ->	区サービス利用開始者数(人)	10	
	経過的要介護	1 <1 ->	区サービス利用終了者数(人)	28	
	要介護1	25 <25 ->	新規利用申込者数(人)	5	
	要介護2	12 <11 ->	利用廃止者数(人)	22	
	要介護3	10 <9 ->	利用登録者総数(人)	210 (147) <142 5>	

状態別 実人数 (人)	要介護4	<7 —>	7	(備考) ・利用料(高齢) 904,500円 ・距離(高齢) 10,084.6km ・利用料(難病) 33,000円 ・距離(難病) 376.2km ・利用料(委託外) 656,600円 ・距離(委託外) 7,507.9km
	要介護5	<3 —>	4	
	その他	<2 —>	30	
	医療受給者証 所持者	<— —>	2	
	診断書提出者	<— —>	0	

<注釈>  
( )内は委託での件数  
※は送迎種別等により委託に含まれなかった件数  
< >内は委託分のうち<高齢、難病>の件数

## ②登録状況

利用者登録	送迎ボランティア登録	利用車輛
210名	23名	本会所有車輛3台、自家用車(持込) 6台

## ③説明会・研修実施状況

名 称	開催月日	場所・参加者	内 容
送迎事業運営説明会 (既存ボランティア研修)	4月17日	パートナーせや 団体交流室Ⅱ 23名	・個人情報に関する研修会

## 13.福祉団体活動助成事業「ほのぼのせやふれあい助成金」

(財源:よこはまふれあい助成金補助金、賛助会費、共同募金配分金、善意銀行配分金)

※各団体の事業に対して助成しました。

申請総額 7,917,000円

配分総額 7,747,000円

(98%助成)

### ①申請団体区分と助成金総額

(円)

	区 分	申込件数	申請金額	助成件数	助成金額
A	市民参加による地域福祉 推進事業	43	3,935,000	43	3,903,000
B	障害当事者活動	10	618,000	10	617,000
C	福祉のまちづくり活動	29	1,699,000	28	1,622,000
D	【会員限定】 障害者支援組織 障害者当事者団体	11	500,000	11	500,000
E	その他福祉団体	7	540,000	7	540,000
F	子育てグループ	11	225,000	11	225,000

G	単発事業	9	360,000	8	320,000
H	会場費特別加算	2	40,000	1	20,000
合 計		123	7,917,000	119	7,747,000

## ②助成団体と助成金の内訳

### A. 市民参加による地域福祉推進事業

	団体名	摘要	助成金額
1	配食グループいなほ会	配食 阿久和地区	200,000
2	配食グループかしわ会	配食 本郷・瀬谷北部・細谷戸地区	200,000
3	配食サービス火曜の会	配食 相沢地区	200,000
4	キッチン窓	精神障害者雇用の場として配食サービス	200,000
5	配食グループ金曜の会	配食 瀬谷第四地区	200,000
6	配食グループたんぼぼの会	配食 南瀬谷地区	216,000
7	配食グループはあとの会	配食 瀬谷第四地区	200,000
8	配食サービスひまわり会	配食 瀬谷第二地区	200,000
9	配食グループ木曜の会	配食 宮沢・三ツ境地区	200,000
10	あやめ会	高齢者地域デイサービス	74,000
11	おとなり会	高齢者・障害者地域デイサービス	90,000
12	サロン「北の宿」	高齢者のサロン	83,000
13	瀬谷どんぐりの会	高齢者地域デイサービス	80,000
14	地域デイサービスたんぼぼ	高齢者地域デイサービス	65,000
15	阿久和北部連合デイサービス さくらんぼの会	高齢者地域デイサービス	83,000
16	にこにこ会	高齢者・障害者地域デイサービス	83,000
17	阿久和生活リハビリはまなすの会	地域でのリハビリ・交流	81,000
18	ひまわり会	高齢者地域デイサービス	83,000
19	宮沢ひまわり会	高齢者給食サービス	90,000
20	もみじの会	認知症高齢者地域デイ	81,000
21	楽友会	高齢者地域デイサービス	74,000
22	わかば会	高齢者地域デイサービス	21,000
23	アイの会	聴覚障害者への支援	55,000
24	瀬谷点訳友の会	視覚障害者へ点訳提供	50,000
25	音声訳グループつくしの会	視覚障害者への音声訳提供	81,000
26	相沢ふれあいサロン I	高齢者のサロン	50,000

27	相沢ふれあいサロンⅡ	高齢者のサロン	50,000
28	おさそい会	高齢者地域デイサービス	45,000
29	お仲間サロンひなたぼっこ	高齢者のサロン	60,000
30	喫茶バンブー	高齢者のサロン	50,000
31	サロンさわやか	高齢者のサロン	47,000
32	サロンふらっと宮沢	高齢者のサロン	60,000
33	サロン細谷戸	高齢者のサロン	53,000
34	サロンよってって～A	高齢者のサロン	47,000
35	ひよこサロン	地域子育てサロン事業	53,000
36	ふれあいサロン下瀬谷	高齢者のサロン	50,000
37	ほっとサロンゆうあい	高齢者のサロン	60,000
38	ほっと三ツ境	高齢者のサロン	50,000
39	ほのぼのサロン	高齢者のサロン	47,000
40	ゆうぎりサロン	高齢者のサロン	60,000
41	ユートピアすこやかクラブ	高齢者のサロン	53,000
42	楽老ハイツ自治会サロン	高齢者のサロン	54,000
43	喫茶だんらん	高齢者のサロン	24,000
小 計			3,903,000

## B. 障害当事者活動の支援

	団体名	概要	助成金額
44	M I X ・ F C	サッカーを中心とした活動を通じた養護学校卒業生の親睦・余暇活動	74,000
45	いきいき とさの会	訓練会	45,000
46	新鮮組	障害当事者 青年学級	74,000
47	瀬谷 睦会	障害者の機能訓練を兼ねた運動	81,000
48	ホップ ステップ	障害者の余暇活動・社会参加	45,000
49	ほっぺ就学部	障害当事者訓練会	90,000
50	三ツ境M A X	養護学校卒業生スポーツ活動	74,000
51	ドレミグループ	日帰り・宿泊ハイク事業	42,000
52	ハイジュニ	日帰り・宿泊ハイク事業	42,000
53	フレンド	日帰り・宿泊ハイク事業	50,000
合 計			617,000

### C. 福祉のまちづくり活動

	団体名	摘要	助成金額
54	C r a y o n	障害児グループ	63,000
55	S m i l e B o o k	子育て支援・読み聞かせ	20,000
56	S t a r D u s t C l u b	障害児グループ	70,000
57	相沢ふれあい給食	会食会・茶話会	63,000
58	阿久和キッズみなみ	子育て支援	30,000
59	阿久和南部高齢者食事会	会食会・茶話会	70,000
60	阿久和北部お楽しみ給食会	会食会・茶話会	70,000
61	かたつむりの会	施設ボランティア	47,000
62	グループ・男の手貸します	日常生活援助	63,000
63	コアラの会	障害児グループ	70,000
64	国際交流S e y a	日本語ボランティア	63,000
65	子育てサロンえむ	子育て支援	30,000
66	手話サークルさかいの会	聴覚障害者への支援	63,000
67	余暇活動支援グループ スキップ	障害児グループ	56,000
68	瀬谷区手話サークル杉の会	手話サークル	70,000
69	すみれ会（ふれあい給食会）	会食会・茶話会	70,000
70	瀬谷区災害ボランティアネットワーク	災害救援ボランティアのコーディネート	70,000
71	瀬谷第一民児協あじさい会	会食会・茶話会	70,000
72	せや布えほんグループ	障害児・高齢者向け布絵本、布遊具作成貸出	63,000
73	瀬谷北部民児協あじさい会	会食会・茶話会	70,000
74	瀬谷まほろば	障害者団体との共同農作業、配食センター向け食材提供	47,000
75	にほんごせや	日本語ボランティア	35,000
76	はつらつクラブ	高齢者転倒予防体操教室	63,000
77	本郷地区民児協あじさい会	会食会・茶話会	50,000
78	三ツ境このは会	会食会・茶話会	63,000
79	むつみ会	会食会・茶話会	63,000
80	ゆうスリー	子育て支援	70,000
81	リ・ブック・セヤ	区内小学校の破損本の修理	40,000
合 計			1,622,000

#### D. 【区社協会員限定】 障害者支援組織・障害者当事者団体

	団体名	摘要	助成金額
82	ともしびの家第二作業所	障害者施設	45,000
83	ともしびの家第二作業所	障害者施設	45,000
84	ベンチ	障害者施設	50,000
85	あじさいの会	障害者団体	45,000
86	ジャンプ	障害者団体	45,000
87	瀬谷区視覚障害者福祉協会	障害者団体	45,000
88	瀬谷区肢体障害者福祉協会	障害者団体	45,000
89	瀬谷区肢体不自由児者父母の会	障害者団体	45,000
90	瀬谷区障害者団体連絡協議会	障害者団体	45,000
91	瀬谷区聴覚障害者協会	障害者団体	45,000
92	原っぱ 親の会	障害者団体	45,000
合 計			500,000

#### E. その他福祉団体

	団体名	摘要	助成金額
93	瀬谷区子ども会育成連絡協議会	福祉関係団体	130,000
94	瀬谷区障害者ふれあい交流会	障害者団体	125,000
95	瀬谷区老人クラブ連合会	福祉関係団体	130,000
96	横浜市母子寡婦福祉会瀬谷支部	福祉関係団体	45,000
97	瀬谷区遺族会	福祉関係団体	20,000
98	ボランティア連絡会	福祉関係団体	45,000
99	瀬谷区ふれあい食事連絡会	高齢者食事会の連絡会	45,000
合 計			540,000

#### F. 子育てグループ

	団体名	摘要	助成金額
100	ありんこくらぶ	未就園児子育てサークル	20,000
101	カスタネット	未就園児子育てサークル	20,000
102	キティメイト	双子子育てグループ	25,000
103	げんき&きしゃぽぽ	未就園児子育てサークル	20,000
104	子育てサークルたんぽぽ	未就園児子育てサークル	20,000
105	すくすくサークル	未就園児子育てサークル	20,000

106	でんでんむし	未就園児子育てサークル	20,000
107	ピッコロ	未就園児子育てサークル	25,000
108	プチット	未就園児子育てサークル	20,000
109	ぽこあぽこ	未就園児子育てサークル	25,000
110	なかよしサークル	未就園児子育てサークル	10,000
合 計			<b>225,000</b>

#### G. 単発事業

	団体名	摘要	助成金額
111	C r a y o n	障害児グループ	40,000
112	いきいきとさの会	訓練会	40,000
113	お仲間サロンひなたぼっこ (なかよし旅行会)	高齢者支援	40,000
114	瀬谷区肢体障害者福祉協会	障害者団体	40,000
115	瀬谷区聴覚障害者協会	障害者団体	40,000
116	配食サービスたんぼぼの会	配食 南瀬谷地区	40,000
117	音声訳グループつくしの会	視覚障害者へ音声訳提供	40,000
118	阿久和生活リハビリはまなすの会	地域でのリハビリ・交流	40,000
合 計			<b>320,000</b>

#### H. 会場費特別加算

	団体名	摘要	助成金額
119	にこにこ会	高齢者支援	20,000
合 計			<b>20,000</b>



## 14. 共同募金配分金等助成事業

### ① 瀬谷区地区民生委員児童委員協議会活動へ一般募金からの助成

地区民児協名	人数	交付金額	[参考/助成基準]				
阿久和北部	12	35,000	民生委員数	人数割	一律	合計	地区名
阿久和南部	16	40,000	~15名	25,000	10,000	35,000	阿久和北部 三ツ境 瀬谷第一 本郷 瀬谷北部 細谷戸 瀬谷第四 南瀬谷 宮沢 相沢
三ツ境	14	35,000					
瀬谷第一	9	35,000					
本郷	10	35,000					
瀬谷北部	9	35,000					
瀬谷第二	20	40,000					
細谷戸	9	35,000					
瀬谷第四	15	35,000	21名以上	35,000	10,000	45,000	該当なし
南瀬谷	13	35,000					
宮沢	11	35,000					
相沢	15	35,000					
合計	153	430,000					(円)

### ② 年末たすけあい配分金助成事業

配分総額 1,124,000円

#### <年末たすけあい配分金助成事業の配分内訳>

(円)

区分	配分先	配分(助成)金額	備考
障害者グループホーム	土屋荘	25,000	
	コーポあき	40,000	
	青空	40,000	
	そよ風	40,000	
	ひこうき雲	40,000	
小計	5施設	185,000	
障害児地域訓練会	ほっぺどんぐり	30,000	
	ほっぺ保育の部	30,000	
小計	2団体	60,000	
	せや福祉ホーム	40,000	

障害者地域作業所	あいざわ作業所	40,000	
	ワンステップ瀬谷	40,000	
<b>小 計</b>	<b>3施設</b>	<b>120,000</b>	
放課後児童クラブ	瀬谷子供ホーム<非>	40,000	
	瀬谷第二学童保育<非>	40,000	
	南瀬谷なかよしホーム<非>	40,000	
	三ツ境なかよし学童<非>	30,000	
	ネストキッズ学童<非>	40,000	
	児童クラブTOKUZEN<非>	40,000	
<b>小 計</b>	<b>6施設</b>	<b>230,000</b>	
子育て・障害児支援団体	NPO法人まんま	50,000	
	NPO法人わくわく未来CAN	50,000	
	NPO法人でっかいそら	50,000	
<b>小 計</b>	<b>3団体</b>	<b>150,000</b>	
配食ボランティア団体	いなほ会(55名)	44,000	@800×利用者数
	火曜の会(35名)	28,000	
	たんぽぽの会(60名)	48,000	
	かしわ会(50名)	40,000	
	ひまわり会(40名)	32,000	
	NPO法人キッチン窓(59名)	47,200	
	NPO法人ほほえみ(35名)	28,000	
<b>小 計</b>	<b>7団体</b>	<b>267,200</b>	
給食活動団体	すみれ会(75人)	15,000	@200×利用者数
	阿久和南部給食会(45人)	9,000	
	阿久和北部給食会(70人)	14,000	
	北部あじさい会(30人)	6,000	
	宮沢ひまわり会(60人)	12,000	
	第一あじさい会(50人)	10,000	
	むつみ会(60人)	12,000	
	本郷あじさい会(30人)	6,000	
	相沢ふれあい給食会(107人)	21,400	
	三ツ境老人給食会(32人)	6,400	

小 計	10団体	111,800	
配分総額(36施設・団体)		1,124,000	

※注釈) <非>印は本会の会員団体でないことを表します。

## 15.災害等援護事業

### ①災害ボランティアネットワーク事業への支援

<定例会の開催> (9回)

項 目	開催日	場所・参加者	内 容
瀬谷区災害 ボランティア ネットワーク <正会員定例会> 原則毎月1回開催 (第3月曜日)	4月20日	パートナーせや 災害ボランティア 正会員  延べ137名	1.協定の更新について 2.21年度の運営方法について 3.シミュレーション、イベントについて 4.総会について 他
	5月18日		1.養成講座、シミュレーション、イベントについて 2.防災講演会、総会について 他
	6月15日		1.部内訓練、救援ボランティア講座について 2.ふれあい助成金について 3.防災・減災活動体験フェアについて 4.防災拠点における防災訓練について 他
	9月14日		1.防災拠点での防災訓練について 2.部内シミュレーションについて 3.災害ボランティア講座について 他
	10月10日		1.赤い羽根共同募金について 2.ボランティア連絡会見学会について 3.瀬谷フェスティバルについて 4.災害ボランティア講座の開催について 5.災ボラシミュレーションについて他
	11月14日		1.災害ボランティア講座について振り返り 2.部内シミュレーションについて 他
	12月21日		1.阪神・淡路大震災体験談 2.災ボラサポーター登録について 3.消防署との連携について 4.今後のイベント・広報活動について 他
	1月18日		1.自閉症や知的障害のある方への支援 2.瀬谷センター実地訓練について 3.大門小学校での冬季防災訓練について 他
	2月15日		1.神奈川県警察本部見学会

### <役員会等の開催> (12回)

項目	開催日	場所・参加者	内容
災害ボランティアネットワーク役員会 <不定期>	4月9日 5月14日 6月11日 8月18日 9月10日 10月1日 11月5日 12月10日 1月9日 2月11日 3月11日 3月24日	パートナーせや 災害ボランティア 役員 延べ47名	・定例会等に向けた検討課題・協議 他

### <会員総会の開催> (1回)

開催日	場所・参加者	内容
5月20日	パートナーせや 25名	・講演「大震災に備える～ライフラインとしての水対策～」 講師：横浜市水道局旭・瀬谷地域サービスセンター お客様係長 山本 貞夫 氏 ・会員総会 1. 20年度事業報告・決算報告について 2. 21年度事業計画・予算案について

### <研修・訓練の実施状況> (3回)

項目	実施日・会場	内容・参加者
部内シミュレーション	10月10日 パートナーせや	1. コーディネートシミュレーション 2. 非常食試食 3. 振り返り 参加者：20名
災害ボランティア講座	11月14日 パートナーせや	1. 講演①「災害現場におけるボランティア活動について」 講師：神奈川災害ボランティアステーション 主宰 鈴木 幸一 氏 2. 身体障害疑似体験 3. 講演②「地域での災害ボランティア活動はなぜ必要か」 講師：災害ボランティアネットワーク代表 竹内 昌明 氏 参加者：43名
ボランティアセンター 設置・運営に関する 実地訓練	3月14日 瀬谷センター	1. センターの運営について 2. ボラセン開設の図上訓練 3. ボラセン開設の実地訓練 他 参加者：11名

## <関係会議や訓練研修等への参加> (9回)

名 称	参 加 日	内 容 等
防災・減災活動体験フェア	5月31日	主催：ざま災害ボランティアネットワーク 参加者：2名
横浜災害ボランティアネットワーク会議・総会	6月23日	主催：横浜災害ボランティアネットワーク会議 参加者：2名
災害救援ボランティア講座	7月6日～8日	川崎市消防総合訓練所 参加者：1名
とつか災害救援ボランティア養成講座（中級編）	7月19日～20日	とつか災害救援活動ネットワーク 参加者：2名
藤沢防災グリーンツーリズム地域交流会	11月17日	参加者：1名
ざま防災カフェ	1月21日	主催：ざま災害ボランティアネットワーク 参加者：1名
災害ボランティアコーディネーター研修会	1月29日	主催：横浜災害ボランティアネットワーク会議 参加者：3名
とつか防災フェスティバル	1月31日	主催：とつか災害救援活動ネットワーク 参加者：3名
ざま平成21年度県央フォーラム	2月6日	主催：ざま災害ボランティアネットワーク 参加者：1名
ボランティアコーディネートの図上訓練	2月27日～28日	主催：NPO静岡県ボランティア協会 場所：静岡市民文化会館 参加者：4名

## <瀬谷区災害ボランティアネットワーク「ホームページ」の更新（随時）>

<http://seya-svn.sakura.ne.jp/>

## ②災害援護見舞金

### <小災害緊急援護事業>

区内において火災等の被害を受けた罹災世帯に対し、見舞金を支給しました。

罹災件数	2件2世帯	見舞金額支給額	45,000円	罹災状況	全焼2件
------	-------	---------	---------	------	------

## ③低所得者援護事業<窓口：区福祉保健課運営係>

行路病人等に対して、緊急入院や入所等に要する肌着、交通費の支給を行いました。

<本会低所得者等に対する緊急援護費給付要綱に基づく>

貸付件数	23件	貸付金額	10,090円
------	-----	------	---------

## 16.善意銀行事業

### ①預託金受付状況

<敬称略>

NO	受領月日	寄附者・寄附の目的		寄附金額(円)
1	4月 7日	カラオケメイトリリーフ	児童福祉のため	10,171
2	4月17日	川口 民善	一般福祉のため	6,060
3	4月28日	小野沢 ひめ子	一般福祉のため	10,000
4	4月30日	(株)佐野銘材	児童福祉のため	10,000
5	5月 7日	鈴木 海斗	一般福祉のため	1,686
6	5月19日	ジャパンダットサンサービス	一般福祉のため	10,000
7	5月26日	瀬谷区民文化センター建設を促進する会	一般福祉のため	33,272
8	6月 8日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
9	6月15日	神奈川土建横浜西支部瀬谷東分会	一般福祉のため	11,418
10	6月17日	神奈川土建横浜西支部瀬谷南分会	一般福祉のため	5,237
11	7月 3日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
12	7月23日	明社いちょうの会	一般福祉のため	47,127
13	7月29日	匿名	一般福祉のため	1,500
14	7月30日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
15	8月 5日	川口 民善	一般福祉のため	6,270
16	8月 7日	瀬谷区食品衛生協会	一般福祉のため	20,609
17	8月10日	横浜市瀬谷センター	一般福祉のため	2,016
18	8月17日	瀬谷区民踊協会	一般福祉のため	5,974
19	8月21日	作文コンテスト実行委員会	一般福祉のため	5,000
20	9月 7日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
21	9月 9日	相澤 哲	一般福祉のため	5,150
22	9月 9日	匿名	一般福祉のため	3,000
23	9月24日	カラオケメイトリリーフ	障害福祉のため	11,643
24	10月 2日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
25	10月10日	匿名	一般福祉のため	3,000
26	10月22日	匿名	一般福祉のため	500,000
27	10月23日	匿名	一般福祉のため	1,244
28	10月20日	匿名	一般福祉のため	1,359
29	10月30日	匿名	児童福祉のため	50,000

30	11月 2日	匿名	一般福祉のため	22,150
31	11月 4日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
32	11月 6日	匿名	一般福祉のため	6,420
33	11月21日	匿名	一般福祉のため	2,000
34	11月24日	廣松音楽事務所	一般福祉のため	19,695
35	11月25日	瀬谷盆栽会	一般福祉のため	13,500
36	11月26日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
37	12月 4日	匿名	一般福祉のため	19,336
38	12月 7日	阿久和北部連合自治会女性部会	一般福祉のため	54,090
39	12月 9日	匿名	一般福祉のため	2,669
40	12月10日	瀬谷区更生保護女性会	一般福祉のため	100,000
41	12月10日	ニットプリムラ	一般福祉のため	10,250
42	12月17日	横浜市瀬谷センター	一般福祉のため	15,279
43	12月17日	楽しい菜園の会	一般福祉のため	10,000
44	12月21日	瀬谷図書館	障害福祉のため	6,142
45	12月24日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
46	12月28日	瀬谷走友会	一般福祉のため	10,000
47	12月28日	匿名	一般福祉のため	3,891
48	1月13日	宮沢地区連合自治会	一般福祉のため	10,330
49	1月13日	J A横浜瀬谷支店	一般福祉のため	30,000
50	1月14日	坪川 清乃	一般福祉のため	10,000
51	1月26日	川口 民善	一般福祉のため	6,075
52	2月 1日	鈴木 海斗	一般福祉のため	1,165
53	2月 3日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
54	2月 8日	瀬谷中央公園こどもログハウス	児童福祉のため	4,247
55	2月24日	相原信行さんを祝う会	一般福祉のため	80
56	3月 1日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
57	3月 8日	瀬谷区民踊協会	一般福祉のため	14,023
58	3月30日	(株)佐野銘材	一般福祉のため	10,000
合 計 58件				1,243,078

## ②預託金配分結果状況(13件 408,000円)

(円)

NO	区分	種別・団体名	申請額	配分決定額	購入備品・用途
1	備品整備	ボランティア団体 ・NPO法人南瀬谷	98,000	98,000	・両袖机1台 ・チェア2脚 ・書庫2台 ・ホワイトボード 1台
2	団体活動 運営費	当事者団体 ・子育てサークルピッコロ ・あじさいの会 ・キティメイト ・瀬谷はとの会 ・ぽこあぽこ  ボランティア団体 ・カシュCache ・つくしの会 ・はまなすの会 ・宮沢ひまわり会	90,000	90,000	・会議の際の会場費 や資料代等、活動 団体の運営上必要 とされる経費
3	団体活動 立ち上げ 配分経費	・南部にこにこサロン	20,000	20,000	・電気ポット ・コーヒーカップ ・湯飲み ・収納ケース 等
4	運営委員 会で特に 必要と認 めたもの	・相沢地区社協 ・三ツ境地区社協 ・宮沢地区社協	200,000	200,000	・区社協が指定する モデル地区社協事 業 ・地区社協が行う先 駆的な見守り事業

## ③預託品受付・配分状況

<敬称略>

NO	受領月日	寄附者・寄附の目的	寄附物品	配分先
1	5月20日	瀬谷区子供会育成 連絡協議会 一般福祉のため	発電機	区社協(貸出用)
2	7月30日	匿名 一般福祉のため	相鉄線優待切符 (300円相当25枚)	学齢障害児余暇支 援事業
3	10月30日	瀬谷火災予防協会 一般福祉のため	住宅用火災警報機 228個	12地区社協 (各19個)
4	10月16日	(有)相模サイクル 商会 一般福祉のため	車いす4台	区社協(貸出用)
合 計 4件				



# 17. 地区社協活動の支援

## ①地区社協活動費の助成

項 目	助成金額	内 容												
地区社協活動運営費 (市社協補助金)	600,000円	@50,000×12地区社協												
地区社協育成費 (区社協補助金) ※赤い羽根共同募金配分金	1,570,000円	一律 @60,000×12地区 ※次ページ参照 世帯割分 850,000円 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">&lt;参考：世帯割交付金基準額&gt;</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2千世帯未満</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>2千世帯～3千世帯</td> <td>60,000</td> </tr> <tr> <td>3千世帯～4千世帯</td> <td>70,000</td> </tr> <tr> <td>4千世帯～5千世帯</td> <td>80,000</td> </tr> <tr> <td>5千世帯以上</td> <td>120,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>※各地区の世帯数は当該年度9月現在の数字により算定</p>	<参考：世帯割交付金基準額>		2千世帯未満	50,000	2千世帯～3千世帯	60,000	3千世帯～4千世帯	70,000	4千世帯～5千世帯	80,000	5千世帯以上	120,000
<参考：世帯割交付金基準額>														
2千世帯未満	50,000													
2千世帯～3千世帯	60,000													
3千世帯～4千世帯	70,000													
4千世帯～5千世帯	80,000													
5千世帯以上	120,000													
賛助会費還元金 ※区社協賛助会費実績の30%を還元	1,743,000円	12地区社協へ ※次ページ参照												
	37,800円	連合未加入5自治会												
	1,780,800円													

### <賛助会費還元金・地区社協活動運営費・育成費交付状況>

地区社協名	21年度 賛助会費 還元金 (実績の30%)	地区社協 活動運営費 (市社協)	地区社協育成費 ※共同募金配分金(区社協)		交付合計(円)
			一律分	世帯割分	
阿久和北部地区	173,000	50,000	60,000	70,000	353,000
阿久和南部地区	112,000	50,000	60,000	80,000	302,000
三ツ境地区	177,000	50,000	60,000	60,000	347,000
瀬谷第一地区	134,000	50,000	60,000	60,000	304,000
本郷地区	97,000	50,000	60,000	60,000	267,000
瀬谷北部地区	94,000	50,000	60,000	60,000	264,000
瀬谷第二地区	230,000	50,000	60,000	120,000	460,000
細谷戸地区	100,000	50,000	60,000	50,000	260,000
瀬谷第四地区	143,000	50,000	60,000	70,000	323,000
南瀬谷地区	161,000	50,000	60,000	70,000	341,000
宮沢地区	137,000	50,000	60,000	70,000	317,000

相沢地区	185,000	50,000	60,000	80,000	375,000
合 計	1,743,000	600,000	720,000	850,000	3,913,000

## ②地区担当制の導入

本会では、瀬谷区地域福祉保健計画(行政計画)と瀬谷区地域福祉活動計画(区社協計画)を一体的に推進するため、地区別担当制を導入し、各担当が地区社協をはじめとした地域関係団体等の支援を行いました。

地区カルテ作成の有無	有
------------	---

地域ケアプラザエリア別	連合町内会エリア
二ツ橋地域ケアプラザ	瀬谷第四地区・三ツ境地区
阿久和地域ケアプラザ	阿久和北部地区・阿久和南部地区
下瀬谷地域ケアプラザ	宮沢地区・南瀬谷地区・瀬谷第二地区
中屋敷地域ケアプラザ	瀬谷第一地区・瀬谷北部地区・細谷戸地区・本郷地区・相沢地区

## ③地区社協カルテの作成

地区社協の活動状況把握、相談対応や地区福祉活動支援のため、各地区ごとのカルテを作成・更新を区内地域ケアプラザ等の協力を得て行いました。

# 18. 地域支えあい活動関係

## ①地域ケアプラザコーディネーター連絡会の開催(12回)

開催月日	場所・出席者	内 容
4月23日 ＜連絡会＞	パートナーせや 対面朗読室 地域ケアプラザ職員等	1. シニアのための体操マップについて 2. はばたき応援団「いっぽ」事業について 3. 平成21年度気づきのキャッチ&見守りのリレー事業の進め方について
5月28日 ＜勉強会＞	中屋敷地域ケアプラザ 地域ケアプラザ職員等	1. 地域交流事業におけるアンケートについて ～アンケート項目設定・集計結果活用法等を考える 2. 意見交換
6月25日 ＜連絡会＞	パートナーせや 多目的室A 地域ケアプラザ職員等	1. 気づきのキャッチ&見守りのリレー事業について 2. サロン連絡会について 3. 地域交流研究部会報告
7月23日 ＜勉強会＞	二ツ橋地域ケアプラザ 地域ケアプラザ職員等	1. 地域交流事業におけるアンケートについて ～障害児者事業におけるアンケート内容の具体的検討 2. 瀬谷区地域福祉保健計画に基づく地域見守り活動の整備 ～南瀬谷高齢者支援拠点の運営～
8月27日 ＜連絡会＞	パートナーせや 団体交流室Ⅱ 地域ケアプラザ職員等	1. 気づきのキャッチ&見守りのリレー事業パンフレットについて 2. 地域アセスメントシート作成について 3. 地域交流研究部会報告

9月24日 ＜勉強会＞	下瀬谷地域ケアプラザ 地域ケアプラザ職員等	1. コーディネーターハンドブック（第6章）の編集について 2. 学齢障害児余暇支援事業「みんなのつばさ」について
10月22日 ＜連絡会＞	パートナーせや 対面朗読室 地域ケアプラザ職員等	1. エリア会議の開催について 2. 地域アセスメントシート作成について 3. 平成22年度地域交流事業プレビューについて
11月26日 ＜勉強会＞	阿久和地域ケアプラザ 地域ケアプラザ職員等	1. コーディネーターハンドブック（第6章）の編集について 2. 地域アセスメントシートについて
12月24日 ＜連絡会＞	パートナーせや 対面朗読室 地域ケアプラザ職員等	1. 平成22年度「いっぽ」事業について 2. 地域ケアプラザ実績評価について 3. 平成22年度地域交流事業重点ポイント&レビューについて 4. 平成22年度4地域ケアプラザ共催事業について
1月28日 ＜勉強会＞	パートナーせや 対面朗読室 地域ケアプラザ職員等	1. 平成22年度地域交流事業について（情報交換） 2. 貸出物品リスト作成について
2月25日 ＜連絡会＞	パートナーせや 対面朗読室 地域ケアプラザ職員等	1. 平成22年度コーディネーター連絡会のすすめ方について 2. 地域ケアプラザの広報紙について
3月25日 ＜勉強会＞	パートナーせや 多目的室A 地域ケアプラザ職員等	1. 地域活動交流事業におけるアンケートの基本知識と活用方法について

## ②地域デイサービス・サロン連絡会の開催（1回）

開催月日	場所・出席者	内 容
2月24日	パートナーせや 多目的研修室 38団体	・区内地域デイサロンの運営状況について ・情報交換(サロン運営の課題について)

## ③地域ふれあいサロンの立上げ支援

新規立上げサロン名	地区名	活動日・活動場所等
サロンあすなる	阿久和北部地区	毎月1回（土もしくは日曜日） 阿久和大原集会所 会費100円
ひなた山サロン「井戸端」	南瀬谷地区	毎月第4土曜日 旧日向山小学校跡地 「ふれあいルーム」 会費100円
本郷サロン	本郷地区	毎月1回日曜日 本郷第二自治会館・ヒルズ本郷原 集会所 会費100円
南部にこにこサロン	瀬谷第四地区	毎月25日 南部集会所 会費100円

#### ④ふれあい食事連絡会への出席(7回)

開催月日	場所・出席者	内 容
4月13日	パートナーせや 9団体	1. 総会について 2. 次年度事業計画の日程調整
5月12日	パートナーせや 9団体	総会 1. 平成20年度事業報告・収支決算報告 2. 平成21年度役員推薦報告・事業計画・収支予算について
6月1日	瀬谷センター 9団体	〈第1回調理研修〉各地区別献立の試食・検討会
7月7日	三ツ境「めめ」 9団体	連絡員研修会 (中華食材)
10月6日	パートナーせや 9団体	1. 施設見学研修会について 2. 今後の予定
2月1日	瀬谷センター 9団体	〈第2回調理研修〉 講師を招いての研修・試食・検討会
3月1日	房総 9団体52名	研修会 ～食の宝庫、築地市場と柴又界限を訪ねる～

#### ⑤配食サービスグループ連絡会への出席(1回)

開催月日	場所・出席者	内 容
4月24日	パートナーせや 8団体	1. 19年度決算報告と事業報告 2. 20年度事業計画 3. 配食サービス連絡会解散及びボランティア分科会配食グループの活動について

#### ⑥精神保健福祉連絡会(全体会・普及啓発部会)への参画(12回)

開催月日	場所・出席者	内 容
4月8日	区役所会議室 本会職員1名	1. 今年度年間予定について 2. ボランティア講座について
5月13日	区役所会議室 本会職員2名	1. ボランティア講座について 2. 講演会について 3. 広報よこはま瀬谷区版のコラムについて
6月10日	区役所会議室 本会職員1名	1. ボランティア講座について 2. 講演会について 3. 広報よこはま瀬谷区版のコラムについて
8月12日	区役所会議室 本会職員1名	1. 精神保健福祉講演会について 2. 広報よこはま瀬谷区版のコラム、広報について

8月13日	区役所会議室 本会職員1名	1. 精神保健福祉講演会について 2. 依存症講演会について 3. リーフレット作成について
9月9日	区役所会議室 本会職員1名	1. 精神保健福祉講演会 2. 地域福祉保健計画シンポジウムについて 3. パネル作成について
10月14日	区役所会議室 本会職員1名	1. 精神保健福祉講演会について
10月27日	瀬谷公会堂 本会職員1名	瀬谷区精神保健福祉講演会 『わが家の母はビョーキです』 講師：中村 ユキ氏（漫画家）
11月11日	パートナーせや 本会職員1名	1. 精神保健福祉講演会について 2. 瀬谷駅区民窓口サービスセンター パネル展示について 3. 依存症講演会について
12月9日	パートナーせや 本会職員1名	1. 依存症講演会について 2. 瀬谷駅区民窓口サービスセンター パネル展示について
1月13日	パートナーせや 本会職員1名	1. 依存症講演会について
2月14日	瀬谷公会堂 本会職員1名	瀬谷区精神保健福祉講演会 『発達障害から考える依存症』 講師：新泉こころのクリニック院長 朝倉 新 氏
3月13日	区役所会議室 本会職員1名	1. 依存症講演会の振り返り 2. 来年度の計画について

### ⑦瀬谷区地域包括支援センター連絡会への参画(2回)

開催月日	場所・出席者	内 容
4月28日	区役所会議室 本会職員1名	1. 三職種部会・係長会の報告 2. 介護予防事業の年間予定表について ほか
11月24日	区役所会議室 本会職員1名	1. 三種部会報告 2. 在宅高齢者サポートネットワーク事業報告について 3. 夜間対応型訪問介護について ほか

## 19. 福祉保健活動拠点（パートナーせや）の運営

### ①会場の利用状況（延べ 2,465 回）

区 分 会 場	利用実績(回)			団体別利用実績(団体数)			合 計
	午前	午後	夜間	ボランティア	当事者	その他	
団体交流室	400	367	172	1,329	197	939	939
多目的研修室	283	252	118				653
点字制作室	67	28	1				96
録音室	163	166	44				373
対面朗読編集室	171	170	63				404
合 計	1,084	983	398				2,465

### ②利用登録団体数（99 団体）

### ③利用者懇談会の開催（1回）

### ④消防訓練の実施（2回）

実施日	場所・参加者	内 容	所轄消防署の 立会い有・無
2月23日	パートナー せや 14名	<瀬谷区民活動センターと合同訓練> ・通報、避難訓練 ・消火器の取扱訓練(水消火器使用)	有
3月17日	パートナー せや 10名	<AED・心肺蘇生法講習> ・消防署員によるAEDの使用法説明 ・人形を使用した心肺蘇生法実践練習	有

## 20. 団体事務

### ①福祉関係6団体の事務局運営

本会では次の関係福祉団体の事務局を担い、地域福祉の推進に努めました。

<福祉関係6団体の事務局>
◇神奈川県共同募金会瀬谷区支会 ◇日本赤十字社神奈川県支部横浜市地区本部瀬谷区地区委員会 ◇瀬谷保護司会 ◇瀬谷区更生保護女性会 ◇瀬谷更生保護協会 ◇瀬谷遺族会

## 21. 瀬谷区地域福祉保健計画推進への参画(参考)

平成17年11月に策定された瀬谷区地域福祉保健計画の推進に向け、各地区の推進母体等に区役所、地域ケアプラザ等と協働しながら参画し、推進課題の解決・実現に取り組みました。

### ＜瀬谷区地域福祉保健計画推進関係会議等への参画＞

会議名 項目	チーム リーダー会議	地区別計画 推進懇談会	全域計画 推進懇談会	チーム活動 メンバー研修会	福祉保健 推進会議	計画推進 シンポジウム
開催回数	毎月第2 木曜日 (12回)	5・3月 (2回)	6・2月 (2回)	4・3月 (2回)	6・3月 (2回)	12月5日 (1回)
出席者	事務局長	事務局長	事務局長	各地区別 担当者	事務局長 事務局長次長	

## 22. 苦情解決状況(6件)

苦情受付件数	対応件数	内 容	結 果
6件	6件	・高齢者支援拠点運相談対応について	・説明し、了解
		・区社協会用車の駐車場所について	・謝罪し、了解
		・各種会費の依頼について	・説明し、了解
		・賛助会費の「会員章」の扱いについて	・説明し、了解
		・賛助会費の領収証の様式について	・説明し、了解
		・賛助会費募集に係る送付資材について	・説明し、了解

〔ご意見箱への投稿〕 1件

## 23. 区との事務局定例会議(12回開催)

瀬谷区福祉保健課運営企画係と毎月定例的に事務局相互の調整と課題検討を行いました。

## 24. 賛助会費の加入協力状況

### ①世帯賛助会費

(円)

NO	自治会・町内会名	町内会数	加入町内会数	21年度実績金額	20年度実績
1	阿久和北部連合自治会	11	11	528,500	579,000
2	阿久和南部連合自治会	15	13	345,000	374,000
3	三ツ境自治会連合会	17	15	542,000	591,000
4	瀬谷第一地区連合町内会	5	5	478,000	448,000
5	本郷地区連合自治会	8	7	297,000	324,000

6	瀬谷北部町内会連合会	7	4	305,000	314,000
7	瀬谷第二地区連合自治会	23	20	761,000	768,000
8	細谷戸連合自治会	8	8	329,000	334,000
9	瀬谷第四地区連合自治会	12	12	487,000	479,500
10	南瀬谷自治連合会	19	18	527,000	537,000
11	宮沢連合町内会	11	11	453,000	457,000
12	相沢町内連合会	8	8	646,000	618,000
13	その他・連合未加入等団体	12	6	135,000	126,000
合 計		156	138	5,833,500	5,949,500

## ②法人賛助会費

(円)

			21年度実績金額	20年度実績
合計	区内・外法人	51法人	335,000	855,540

※新規16法人 継続35法人

<敬称略>

NO	法人・団体名	新・継	NO	法人・団体名	新・継
1	(学) 愛光学園	継	2	(有) 安芸美装	継
3	アジア(株)	新	4	(株) あんざい	新
5	(有) 一里山ゴルフセンター	継	6	(株) 岩本工業	継
7	エスワイ産業(株)	新	8	(株) オオスミ	新
9	(株) カイショー	継	10	(株) 神奈川建築職人会	新
11	神奈川農産工業(株)	新	12	神奈川宝蔵産業(株)	継
13	(株) 鎌倉ハム村井商会	継	14	川合機工(株)	継
15	川口白鳳(株)	新	16	木下左官店	継
17	共同建工(株)	新	18	(株) 高栄設備工業	新
19	コーロ計装(株)	継	20	(株) 小松工業	継
21	(株) 三紅	新	22	(有) サンパワー企画	新
23	(株) C研	継	24	(有) 忍興産	新
25	(株) シマソービ	継	26	(有) 信城工業	継
27	(株) シンヨー・エービー・センター	継	28	(株) 鈴木工業	継
29	(有) 第一産業	継	30	(有) 司建鉄	新



31	露木興業（株）	継	32	東都造園（株）	継
33	トーワライフ（株）	継	34	（株）なかや商事	新
35	（有）日本抵抗器特販	継	36	（有）ニューパール	継
37	（株）白光社	継	38	（株）ハクホウエンタープライズ	新
39	平田自動車工業（株）	継	40	（有）フジガス工業	継
41	（株）富士紙業	継	42	（医）堀病院	継
43	まこと幼稚園	継	44	（株）美友電機サービス	継
45	（株）柳沼建設	継	46	（株）八雲堂	継
47	（社）横浜市瀬谷区メディカルセンター	継	48	よこはま動物葬儀センター	新
49	横浜隼人中学・高等学校	継	50	（株）連合社印刷	継
51	（株）レンタルのジタ	新			

※新・継は新規賛助会費協力法人、継続賛助会費協力法人の区分

### ③個人賛助会費

			21年度実績金額	20年度実績
合計	区内個人	39名	179,000	104,000

			21年度実績金額	20年度実績
賛助会費加入協力 総合計			6,347,500	6,905,040

### ○社会福祉援助現場実習生受入(5名)

相談援助実習の中での実践的な技術や関連分野との連携のあり方等を学び、社会福祉士として求められる倫理、技能習得また自己に求められる課題把握等をすすめるための実習受入を3大学から行いました。

学校名	人数	日数
田園調布学園大学	2名	24日間
立教大学	2名	12日間
星槎大学	1名	17日間

# 平成21年度 福祉保健活動拠点事業報告書

## 1 施設名

瀬谷区福祉保健活動拠点

## 2 事業報告

### (1) 施設の適正な管理について

#### ア 施設の維持管理について

指定管理者として、公共の施設を公平・公正に管理しました。  
施設管理で、委託業者を選出する際は入札等適切な方法を用い、質の確保と経費節減を目指しました。

#### ①開館時間

午前9時から午後9時

21年12月29日～22年1月3日は除く。

#### ②建物・設備の保守点検 \* 専門業者へ委託

- ・ 空調機点検 : 冷房、暖房、換気扇の点検→年2回(6月・12月)実施。
- ・ 自動扉点検 : 入口自動ドア及び多目的トイレの扉  
→年2回(6月・12月)実施。
- ・ 消防設備点検 : 消防設備点検作業→年2回(9月・3月)実施。
- ・ エレベーター点検 : ビル所有者の管理のもと年1回の法定点検、毎月1回の遠隔操作点検、3ヶ月に1回の保守点検を実施。

#### ③清掃業務 \* 専門業者へ委託

- ・ 日常清掃 : 月曜日から金曜日(祝日を除く)実施。(毎日)
- ・ 定期清掃 : (ブラインド・害虫駆除等を含む) 2ヶ月に1回実施。(年6回)

#### ④警備業務

専門の警備会社に委託し、業務終了後は機械警備を行いました。

#### ⑤外構施設

日常的な職員による点検により、利用者の安全確保に努めました。また、まちづくり調整局のチェックリストにもとづき、施設内点検を行いました。

#### ⑥植栽・樹木等

美観を損なわないよう、管理を行いました。

## イ 苦情受付体制について

「瀬谷区社協苦情解決規則」及び「横浜市社協苦情解決規則に基づく苦情相談対応マニュアル」、「ご意見箱設置要綱」に沿って、苦情受付体制を整えました。

### ①苦情への対応手順

苦情受付担当者→実務責任者（局長）→所管部長→苦情解決推進チーム→総括責任者という流れにより、苦情解決の体制を整えました。

- ・ 21年度苦情件数 : 1件  
（苦情内容）

社協会用車（2台）を拠点駐車場内に駐車しているが、拠点利用者の使用を優先させるべきでないか。

（説明）

緊急時のための車両駐車場所を確保しておくことは、警察、消防から指導されており、そのために社協会用車を駐車させていることを拠点の利用者懇談会の際に説明しました。

### ②苦情解決の仕組みに対する市民への周知方法

苦情担当者や責任者を拠点内に掲示し、周知を行いました。

## ウ 災害時の体制及び対応について

### ①連絡体制

施設内、法人内、市社協ならびに区との連携体制を整え、災害時に備えました。

### ②職員の役割分担

「事故・救急対応マニュアル」に沿って、職員の役割を明確にし、緊急時に備えました。また、2月・3月には消防訓練を実施し、災害時に迅速な対応ができるよう体制を整えました。

### ③地域や関係機関との連携体制

災害ボランティアネットワークについては、今年度は区役所・区災害ボランティアネットワーク・区社協の三者で協定を結び、災害時のボランティア受入体制を整備するなど効果的な支援ができる体制を整えました。今年度はネットワーク体制を機能させる場面はありませんでしたが、今後は区民向けに災害ボランティアネットワークの周知を行い、災害時によりスムーズな活動ができるよう進めていきたいと考えています。

## エ ゴミゼロ推進運動への取り組み

### ① ゴミの発生抑制に関する取り組み

文書の両面印刷に努めました。また、ゴミの分別を徹底し、減量化に努めました。

21年度実績

廃棄量 236.0kg、資源化量 1007.3kg、資源化率 79.3%

### ② 再利用・再使用に関する取り組み

個人情報に配慮しつつ、廃棄文書の裏面利用を徹底しました。

### ③ リサイクルに関する取り組み

拠点で使用する用紙・トイレットペーパーについては再生紙を使用しました。

## (2) 職員配置・育成について

### ア 職員体制について

常勤職員 3名（うち管理者2名、区社協業務と兼務）

非常勤職員 拠点管理関係6名

（夜間、日曜・祝日勤務 6名でローテーション勤務）

ボランティアコーディネーター2名

（月曜～土曜勤務 2名でローテーション勤務）

### イ 職員の研修計画について

常勤職員・非常勤職員とも、市社協が実施する職員研修の他、下記外部研修に参加するとともに、職場内での内部研修も実施しました。

・ボランティアコーディネーター研修会

（22年1月 横浜市社会福祉協議会・18区社会福祉協議会共催）

・障害児者事業担当者会議「障害児・者や家族とボランティアの関わり

（21年11月 横浜市社会福祉協議会主催）

・横浜市認知症キャラバンメイト養成研修

（21年11月 横浜市主催）

・自閉症や知的障害のある方のコミュニケーションに関する研修会

（21年7月 セイフティーネットワークプロジェクト横浜・横浜市社会福祉協議会 障害者支援センター主催）

・よこはま社協力向上研修会①～③

（21年10月・11月・12月 横浜市社会福祉協議会）

日常の業務ではOJT（職場内指導訓練）を実施し、資質の向上とともに、専門性の向上に努めました。

あわせて、毎月1回の職員会議・非常勤職員会議の際には個人情報保護に関する研修や、来館者への対応などマナー向上についての話し合いを行いました。

※横浜市社協では平成19年度に全職員に対する「人材育成計画」を作成し、計画に基づく職員研修を行っています。

## ウ 個人情報保護の体制及び取組について

「横浜市個人情報保護に関する条例」並びに「横浜市瀬谷区社会福祉協議会の保有する個人情報に関する規程」及び「同各種事業に関する個人情報取扱業務概要説明書」に基づき、個人情報の保護に努めました。

常勤職員については、市社協開催の研修や職場内で個人情報保護に関する研修を実施し、意識啓発を図りました。非常勤職員に対しても職員会議にて、個人情報保護に対する周知を行い、職員全員で個人情報保護に取り組んだ結果、漏洩等の問題は発生しませんでした。

## エ 職員の情報共有の方法、連携等について

①始業時ミーティング：職員行動予定、来訪者情報、周知イベント、団体情報等を共有し、職員の対応を統一するよう努めました。

②職員会議：職員会議については月2回開催し、各職員の業務進捗状況や法人事業全体についての検討を行いました。非常勤職員については月1回非常勤職員会議を実施し、拠点管理業務や来客対応について職員間の統一を図りました。

③申し送りの徹底：拠点管理職員については、管理日誌を既存のものからバージョンアップし、管理状況・利用者状況の申し送り等を徹底しました。

その他、日常的に、事務所内のLANネットワークを活用し、情報共有に努めました。

## (3) 事業内容

※福祉保健活動拠点の運営を行う区社協は、場の提供やボランティアセンター業務の他にも地域に発生する様々な福祉課題解決に向けて活動する地区社協、ボランティアグループ、福祉団体等地域でのネットワークづくりを行っています。そのため、関係する区社協事業の一部も記載します。

## ア 地域の現状（課題）及び、これに対する施設の基本的な取り組み

区内でも高齢化が進み、高齢者を含む要援護者に対する見守りについての関心が高まっており、地区社会福祉協議会を中心とした見守りネットワーク構築の動きが進んでいます。

### ①地域の高齢者等の見守り体制の充実

去年度より始まった気づきのキャッチ・見守りのリレー事業についての情報交換（21年9月実施）

コーディネーターに横浜国際福祉専門学校 校長豊田宗裕氏を迎え3地区（相沢・細谷戸・阿久和北部地区社協）の取り組み報告と意見交換をおこないました。

### ②ボランティア育成

地域を支える担い手を増やす為、ボランティア講座を開催し、ボランティアグループの活動支援を行いました。傾聴ボランティア入門講座では15名、子育てボランティア入門講座では5名の新規会員増加に繋がりました。

### ③中高生ボランティアの育成支援

昨年度から区役所との共催により、中学生ボランティアスタンプカード事業を始めました。今年度も100名近くの中学生在ボランティアに参加し、中学生のボランティア活動へのきっかけ作りとなっています。

イ 関係団体・機関等、ボランティア団体・当事者団体、地域団体との交流・連携について

法人組織の、部会・分科会ほか各種連絡会を活用し、地域団体や関係機関との交流・連携を図るとともに、各団体が実施する会議や行事に積極的に参加し、交流・連携を深めてきました。

①部会：三部会合同会議（専門機関・地域福祉関係・当事者団体部会）  
主な内容）次期理事・監事・評議員の推薦について

②分科会：地区社会福祉協議会分科会（年５回）  
主な内容）２１年度地区社会福祉協議会重点事業についての報告・意見交換、地区社会福祉協議会研修開催について 等

ボランティア団体分科会（年２回）  
主な内容）ボランティア関係事業報告・意見交換、分科会の今後の進め方について 等

社会福祉施設分科会（年２回）、  
主な内容）合同就職説明会開催について 等

社会福祉関係団体分科会（年１回）  
主な内容）役員候補者の選出について

③連絡会：各種連絡会の開催  
ボランティア連絡会（年１０回）  
主な内容）区内ボランティアグループ間の情報共有、施設見学 等

ふれあい食事サービス連絡会（年７回）  
主な内容）調理研修会、グループ間情報交換 等

配食サービス連絡会（年１回）  
主な内容）見守りネットワーク事業についての研修会、調理研修 等

サロン連絡会（年１回）  
主な内容）区内サロンの現状、グループ間での情報交換 等

その他、区役所が開催する区連合町内会長会議・区民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

## ウ ボランティアに関する情報の提供及びその活用について

### ①「ボラだより」の発行：

「ボラだより」を2ヶ月に1回発行し、ボランティアに関する情報発信を積極的に行いました。(各回1,700部発行)

配布先：登録ボランティア、地区センター、地域ケアプラザ、養護学校・特別支援学校、図書館、地区社協等

### ②区社協情報誌「ほのぼのせや」(年3回発行)に、年1回(3月)ボランティア特集を掲載しました。上記、関係機関の他区内全戸に配布しました。(約47,000部発行)

### ③ホームページの活用：ボランティア依頼者や本会が作成したボランティア募集情報を掲示する他、講座や研修会情報、団体の活動情報等のチラシを収集し、利用者に情報提供しました。

この他、ボランティア情報コーナーをみやすい配置にし、より多くの来館者の目にとまるよう工夫しました。

## エ ボランティアの育成・支援

### ①講座

開催月	テーマ(講座)	共催	参加人数
5月～6月 (全3回)	精神保健福祉 ボランティア講座	瀬谷区精神保健 福祉連絡会	延べ20名
7月 (5回)	傾聴ボランティア 入門講座	傾聴ボランティア えがお	延べ165 名
7月28日 (全1回)	中学生向け夏休み ボランティア体験講座	鳩の森愛の詩瀬谷保育 園、二ツ橋地域ケアプラ ザ	延べ 6名
10月～11月 (全5回)	あったか子育て ボランティア入門講座	二ツ橋地域ケアプラザ	延べ90名
11月14日 (全1回)	災害救援ボランティア 講座	瀬谷区災害ボランティ アネットワーク、瀬谷区	延べ43名

- ・啓発イベント：ボランティアのつどいを22年3月6日に実施し、ボランティアの普及啓発に努めました。(区民活動センター主催「区民交流会」と同時開催)

## オ ボランティアに関する相談・紹介業務

①専任ボランティアコーディネーターの配置：専任のボランティアコーディネーターを設置し、ボランティア相談に対応しました。コーディネーターの他、職員も初期相談の対応を行い、ボランティアの受け入れ体制を整えました。

### ②ボランティア相談・調整事業

様々なボランティアに関する相談を受け、活動希望者への活動紹介と、ボランティアを必要とする方への活動を紹介しました。

#### 【 相談 】

- ・電話相談、問い合わせなど：1, 122件

#### 【 紹介依頼 】

- ・ボランティア紹介依頼：227件
- ・ボランティア紹介実績：217件（522名）（対応率：95.6%）

\*対応出来なかった主な理由は、依頼者希望の日程、地理的条件、活動内容に沿うボランティア登録者がいなかった事が挙げられます。

#### 【 ボランティア登録者数 】

区分	平成21年度 新規登録者数	累計
個人	148名	515名
団体	5団体	28団体 (470名)



カ メールボックス、ロッカーの貸出業務

メールボックスやロッカーを希望する団体に、登録の上貸出を行いました。大型のロッカーについては、活動内容等や必要性を配慮し、貸出を行いました。利用促進については、年度内に2回利用調整会議を開催し、利用の呼びかけを行いました。

【 ロッカー貸出 】

ロッカー	21年度目標		21年度実績	
	件数(件)	稼働率(%)	件数(件)	稼働率(%)
団体交流室Ⅰ (60)	50	83%	49	82%
団体交流室Ⅰ 窓側大型ロッカー (6)	6	100%	6	100%
団体交流室Ⅰ 3段大型ロッカー (3)	3	100%	3	100%

【 メールボックス貸出 】

メールボックス	21年度目標		21年度実績	
	件数(件)	稼働率(%)	件数(件)	稼働率(%)
団体交流室Ⅰ (60)	25	42%	13	22%

キ 貸し館の利用目標件数、及び利用促進策の工夫について

利用促進については、年度内に1回利用調整会議を開催し、利用の呼びかけを行いました。

この他、広報紙「ほのぼのせや」にも、拠点登録団体募集記事を掲載し、PRに努めました。

	21年度目標		21年度実績	
	件数(件)	稼働率(%)	件数(件)	稼働率(%)
団体交流室	700件	66%	685件	64%
多目的研修室	630件	59%	619件	58%
点字制作室	105件	10%	96件	9%
録音室	290件	28%	373件	35%
対面朗読室	450件	42%	404件	37%
合計	2,175件	41%	2,177件	41%